

嘉義縣梅山鄉梅北韌性社區 防災成果報告書



中 華 民 國 1 1 1 年 0 9 月

目錄

第一章 計畫概述及預期成果.....	1
第一節 計畫概述.....	1
第二節 目的.....	1
第二章 環境背景及災害潛勢分析.....	2
第一節 社區範圍.....	2
第二節 地理環境概況.....	2
第三節 社會環境概況.....	3
第四節 歷史災害調查.....	6
第五節 災害潛勢及風險評估分析.....	7
第三章 建立夥伴關係、分工及職責.....	9
第一節 參與民眾、社區組織清冊.....	9
第二節 與其他單位合作規劃.....	10
第三節 社區災害防救組織權責分工與運作機制.....	11
第四章 資源整備與管理.....	14
第一節 資源整備盤點結果.....	14
第二節 資源需求分析.....	18
第三節 資源整備機制.....	20
第五章 災害防救工作.....	22
第一節 減災與整備工作.....	23
第二節 應變工作.....	24
第三節 復原重建工作.....	28
第六章 因應策略及措施擬定.....	31
第七章 韌性社區推動.....	49
第八章 維持運作機制.....	55
第九章 經費說明.....	57

表目錄

表 3-1-1 梅北社區參與民眾及社區組織清冊.....	9
表 3-2-1 梅北社區預計合作單位規劃表.....	11
表 3-3-1 韌性社區組織成員.....	11
表 4-1-1 梅北社區公共設施調查統計表.....	14
表 4-1-2 梅山社區現有儲備物資清冊.....	15
表 4-1-3 梅北社區避難收容場所彙整表.....	17
表 4-1-4 避難收容處所民眾登記表.....	17
表 4-2-1 梅北社區需求分析表.....	18
表 4-3-1 梅山梅北社區定期檢查表.....	20
表 5-2-1 災害情資蒐集頻率與內容.....	24
表 5-3-1 梅北韌性社區復原重建編組.....	28
表 6-1 社區防救災因應策略.....	31
表 6-2 災害境況模擬梅山鄉公所暨梅北社區震災實兵演練腳本.....	32
表 6-3 研擬因應對策.....	48
表 7-1 韌性社區推動工作內容.....	50
表 7-2 108 年梅北韌性社區推動之規劃課程表.....	51
表 7-3 109 年梅北韌性社區推動之規劃課程表.....	51
表 7-3 梅北韌性社區課程推動紀錄.....	52
表 8-1 維持運作項目與規劃.....	55
表 9-1 因應深耕計畫添購補助社區裝備器材.....	57

圖目錄

圖 2-1-1 梅北社區範圍圖.....	2
圖 2-3-1 梅北社區人口比例圖.....	4
圖 2-3-2 梅北社區人口金字塔圖.....	4
圖 2-3-3 梅北社區產業分布圖.....	5
圖 2-3-4 梅北社區交通圖.....	5
圖 2-4-1 嘉義縣梅北社區斷層分布圖.....	6
圖 2-5-1 梅北村地震災害簡易疏散地圖.....	8
圖 3-1-1 本社區韌性社區推動說明會辦理情形.....	10
圖 5-1 災害管理四階段.....	22
圖 7-1 韌性社區推動行前說明會.....	49

第一章 計畫概述及預期成果

第一節 計畫概述

韌性社區中乃是指社區具有災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，除了社區環境較能夠承受災害衝擊外，也強調能快速反應並自災害中復原。韌性社區強調的是與風險共存，災害的風險不可能完全避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但是藉由韌性社區的推動，可以降低災害的衝擊，並能夠較迅速從衝擊中復原。

為建立梅北韌性社區(以下簡稱本社區)落實社區中各階段防救災工作，訂定梅北韌性社區防災計畫書(以下簡稱本計畫)，使社區的防救災工作持續落實與提升。而本計畫篇章分為：計畫概述與目的、環境背景及災害潛勢分析、建立夥伴關係、分工及職責、資源整備與管理、災害防救工作、因應策略及措施擬定、維持運作機制及經費使用等進行規劃。

第二節 目的

本社區因梅山斷層經過，受到地震災害之威脅，由於災害風險不可能完全避免，本社區須面對災害並與其共存，因此為減少災害造成本社區之生命財產損失，透過盤點社區之環境背景、各項防救災能量及災害潛勢等，使社區組織成員熟悉社區環境、資源與災害風險，用以執行防救災資源整備與管理與各階段災害防救任務，並可針對社區風險研討未來因應策略及措施、持續維運機制，以降低社區之災害衝擊及迅速從災後復原，提升社區對災害之韌性。

第二章 環境背景及災害潛勢分析

第一節 社區範圍

梅山鄉位於嘉義縣東北部，由西到東，自丘陵、淺山到深山區，山嶺高低起伏，坡陡川急，為其最主要地理特色。梅山鄉之梅北社區，位於梅山鄉的西北端，北以石龜溪與古坑鄉為鄰，西接大林鎮，東接梅東村，南接梅南村，這三個行政村是全鄉文化、交通的中心，佔地面積最小，人口卻最多，商業最興盛。梅北社區可連結的社會資源相當多，有梅北國小、台電公司、衛生所、鄉公所、中華電信、消防隊等。

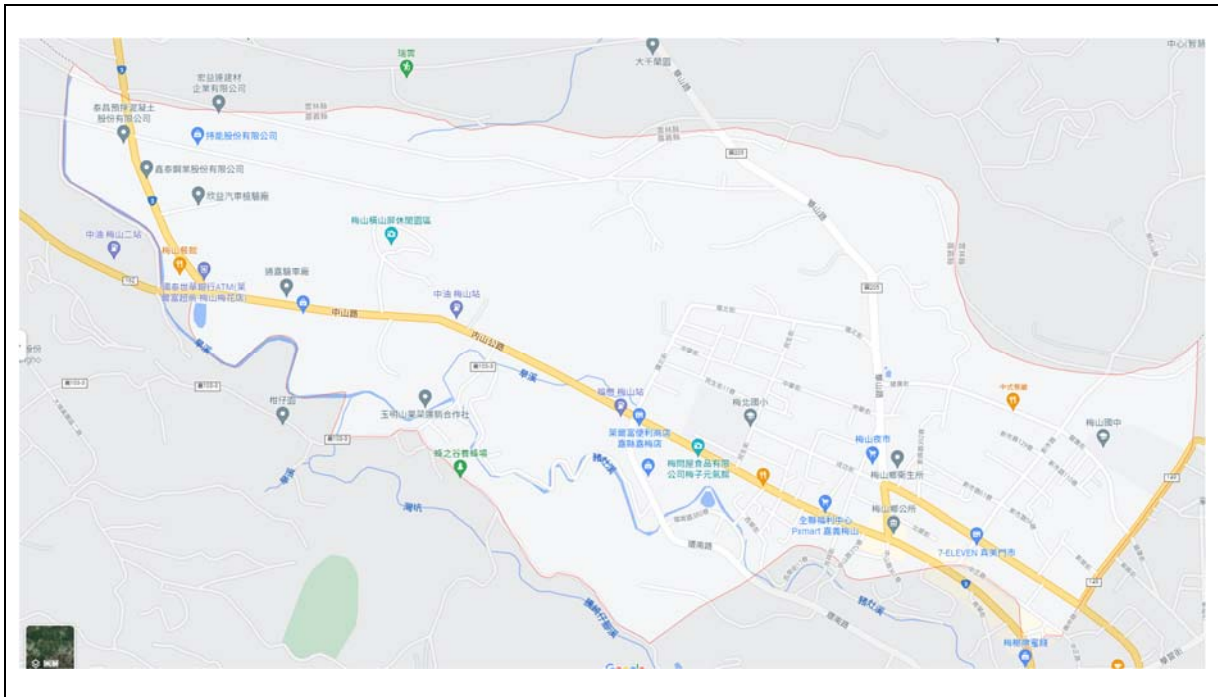


圖 2-1-1 梅北社區範圍圖

第二節 地理環境概況

一、地形

梅山鄉平地面積僅占 1.74%，其餘全為山坡地和高山林地，全鄉海拔高度介於 90 公尺至 1,815 公尺之間，梅山鄉依標高不同可分為丘陵地帶、淺山地帶及深山地帶。丘陵地帶為標高 90 公尺至 250 公尺，即西邊靠近大林鎮一帶，是早期漢人移墾的主要地區，淺山地帶 250 公尺至 450 公尺，環繞太平山麓一帶，深山地帶即太平山以東，標高 450 公尺至 1,815 公尺，大部分為高山峻嶺佔本鄉大部分地區。(梅山鄉誌，2010)

梅北社區位於梅山鄉西北端，屬於丘陵地帶，為梅山人口最稠密的地區，為梅山主要行政單位所在地，因位居於梅山對外聯絡的門戶，因此也成為梅山文化傳承的集散地，也是全鄉文化、交通中心，佔地面積最小，人口卻最多，商業最興盛，堪稱為梅山鄉城。

嘉義縣轄內或鄰近多條斷層，分別為木屐寮斷層、梅山斷層、九芎坑斷層、觸口斷層、大尖山斷層，其中梅山鄉梅北社區轄內有梅山斷層帶橫穿經過，呈東北及西向走勢。

二、氣候

梅山鄉位於嘉南平原東北側，屬於副熱帶季風氣候，冬季吹東北風，東北季風開始於每年的十月上旬，終止於翌年的三月下旬，為期約五個月，因東北季風受雪山山脈阻擋且本區位背風側，因此冬天少雨，夏天則剛好相反盛行西南季風，約從每年的五月上旬開始，終止於九月下旬，為期約四個月，因西南季風是從赤道吹上來的暖濕空氣，造成一年之中大部分的雨量都是由這時期所降下，讓農作物可以得到足夠的水源灌溉。

(一)降雨

全年雨量集中在二個時期，一為五月到六月的梅雨季節，另一則是七月到九月的颱風季，平均年降雨量約 2390.3mm，年平均降雨日數為 86.8 日，每年五、六月為雨季，旱季則在每年十月至次年四月，颱風季節(7~9 月)，暴雨降雨時間短且強度大。

(二)季風及颱風

冬季盛行由蒙古高壓所帶來的東北季風，夏季盛行西南季風。每年颱風發生之頻率以七~九月為最多，最早曾發生於四月，最晚亦可能於十一月。所幸本區颱風路徑及登陸之頻率極低，故颱風較少直撲本地區。

第三節 社會環境概況

一、社區生活現況

(一)人口資源調查

梅北社區至民國 111 年 09 月底人口約有 1,846 戶共 4,918 人，65 歲以上人口佔 21.8% (如圖 2-3-1 所示)。受少子化影響，幼年人口較

少，老年人口比例較高。

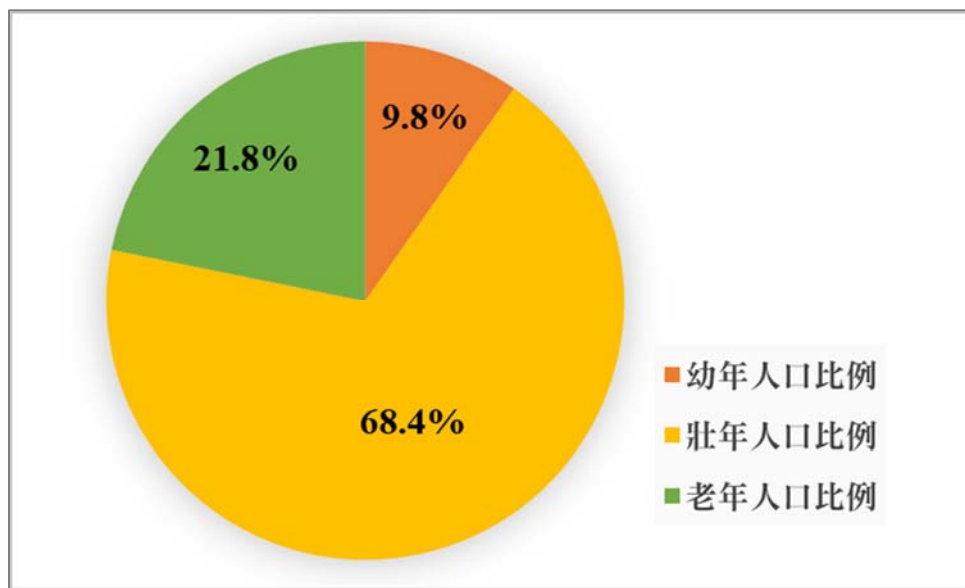


圖 2-3-1 梅北社區人口比例圖

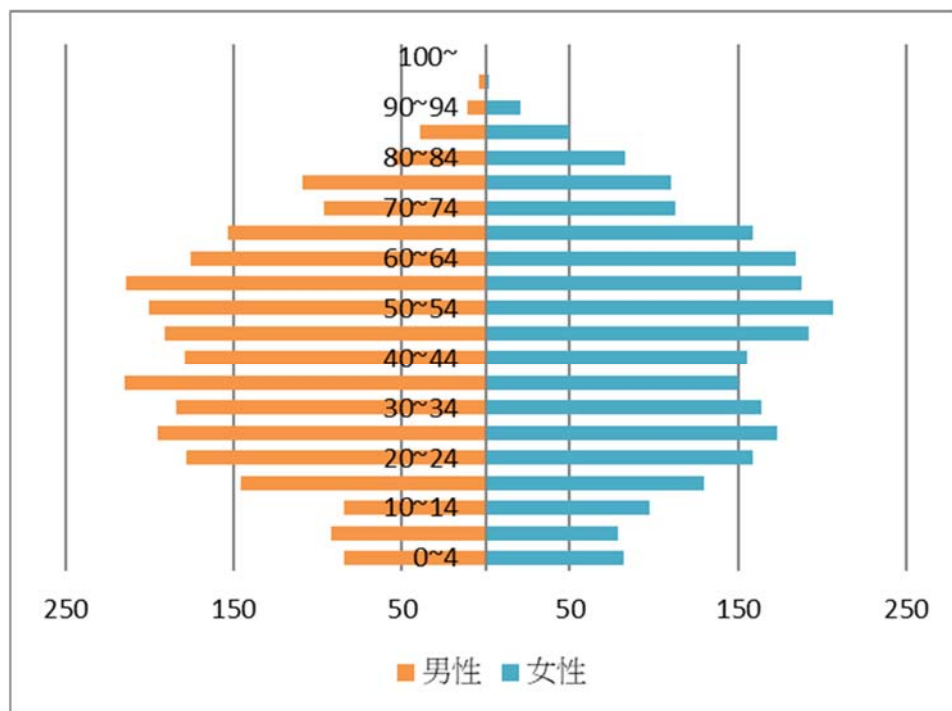


圖 2-3-2 梅北社區人口金字塔圖

(一) 產業型態

梅北社區面積為 2.13 平方公里，為梅山鄉面積最小之村里，梅北社區與梅東村、梅南村構成梅山城鄉聚落，交通便利經台 3 線可連結至竹崎鄉、雲林縣古坑鄉，鄰近梅山交流道至國 3，是為全鄉交通要道，全鄉貨物皆集中分散於此，梅北社區主要以一級產業之農

林業並營的方式，以及三級產業之觀光事業為發展方向，推廣社區所產銷之農特產品。

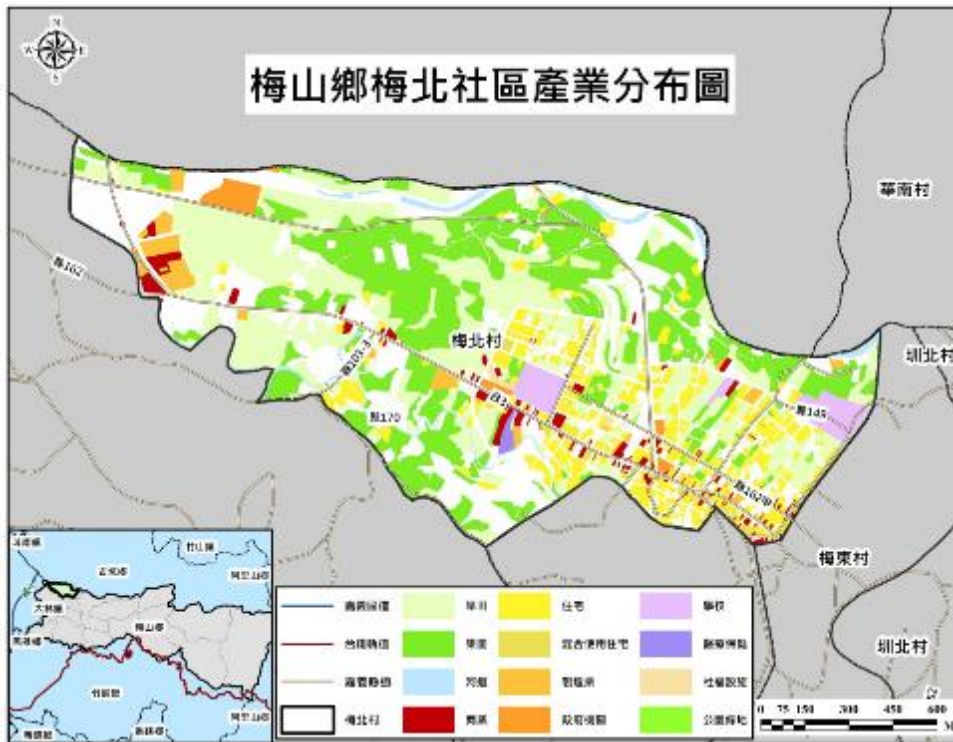


圖 2-3-3 梅北社區產業分布圖



圖 2-3-4 梅北社區交通圖

第四節 歷史災害調查

一、地震災害

梅北社區最主要災害為「地震」，梅北社區位於梅山鄉丘陵帶，因此未有坡地災害之發生，依據中央地調所提供之土壤液化潛勢圖顯示，本社區非土壤液化之潛勢區，故無土壤液化之威脅；依據梅山鄉都市計畫書，說明梅北村屬地震斷層經過之地區（如圖 2-4-1 所示）；梅山斷層呈東西走向，穿越梅北社區西南側，社區內現況為農業區及住宅區。彙整梅北社區之地震災害紀錄，民國前 5 年(1906)嘉義梅山地震，造成 1,266 人死亡、2,476 人受傷，房屋全毀 7,284 棟，半毀及部分損壞高達 3 萬餘棟，該次地震規模達芮氏 7.1 級，在地表造成地裂、噴砂、噴水現象，因此近年梅山地震斷層被視為可能再次引發大規模地震之位置。

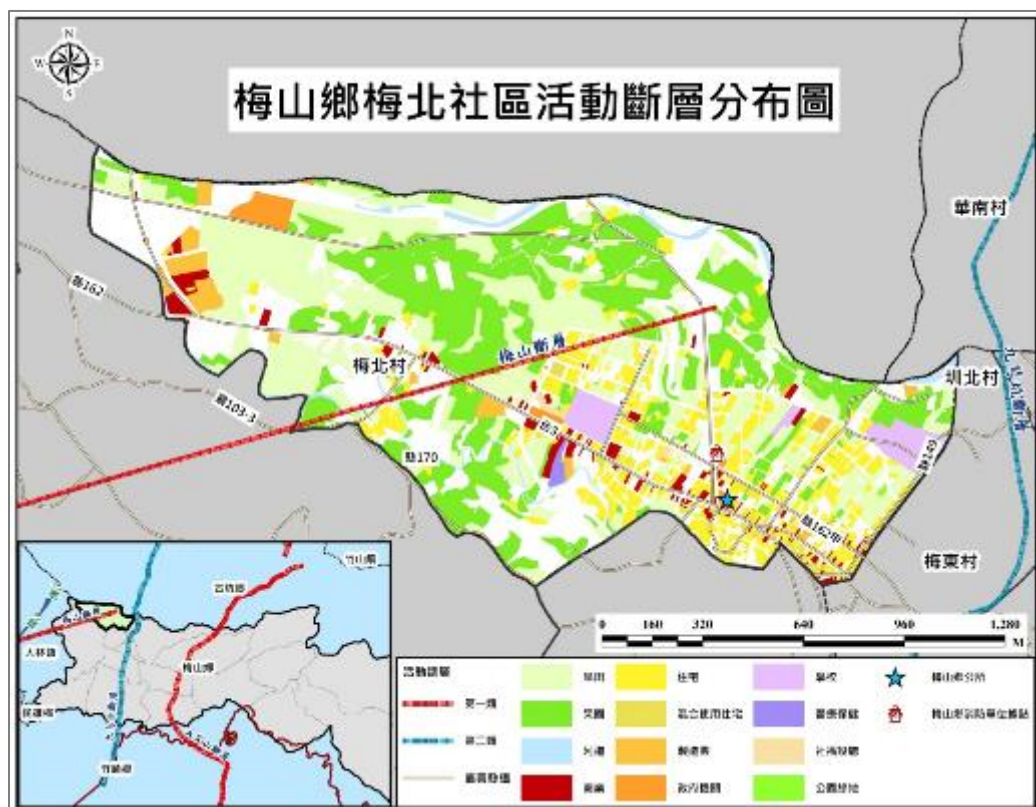


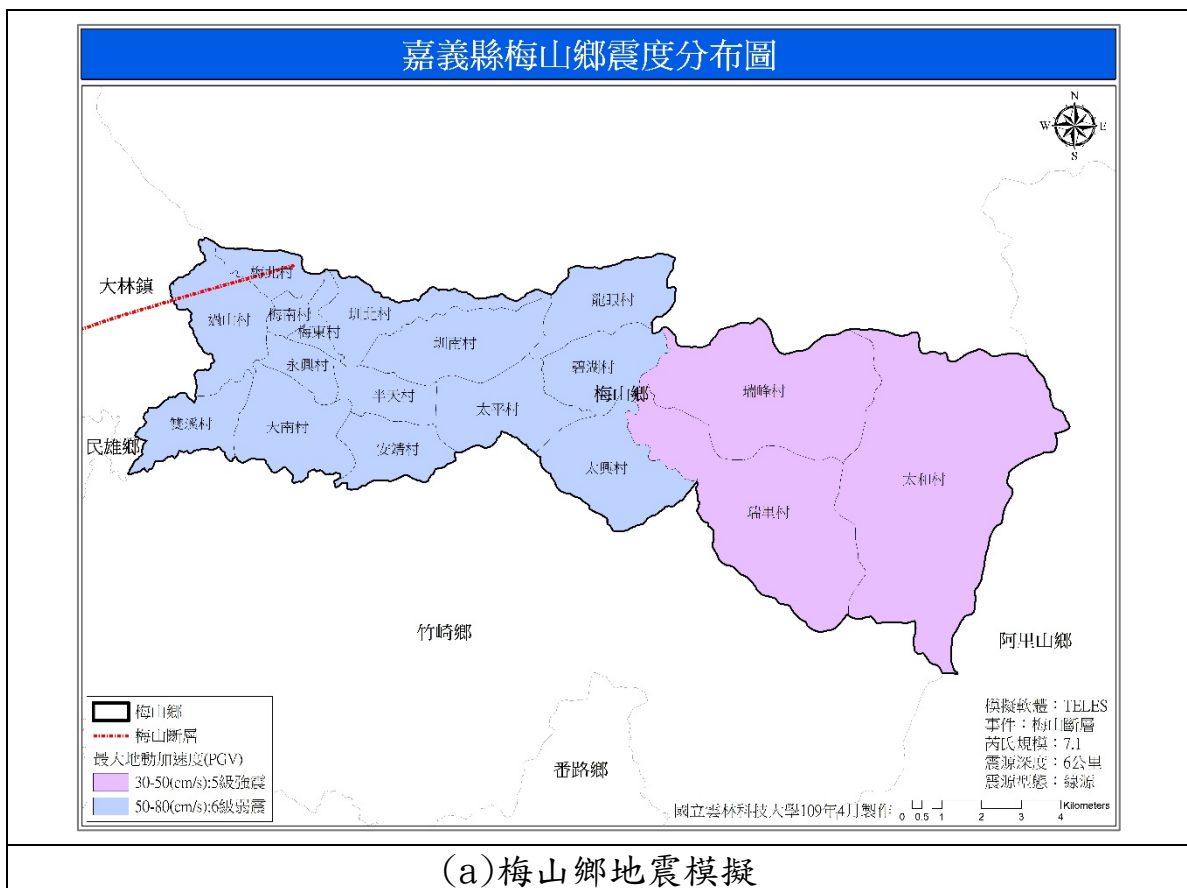
圖 2-4-1 嘉義縣梅北社區斷層分布圖

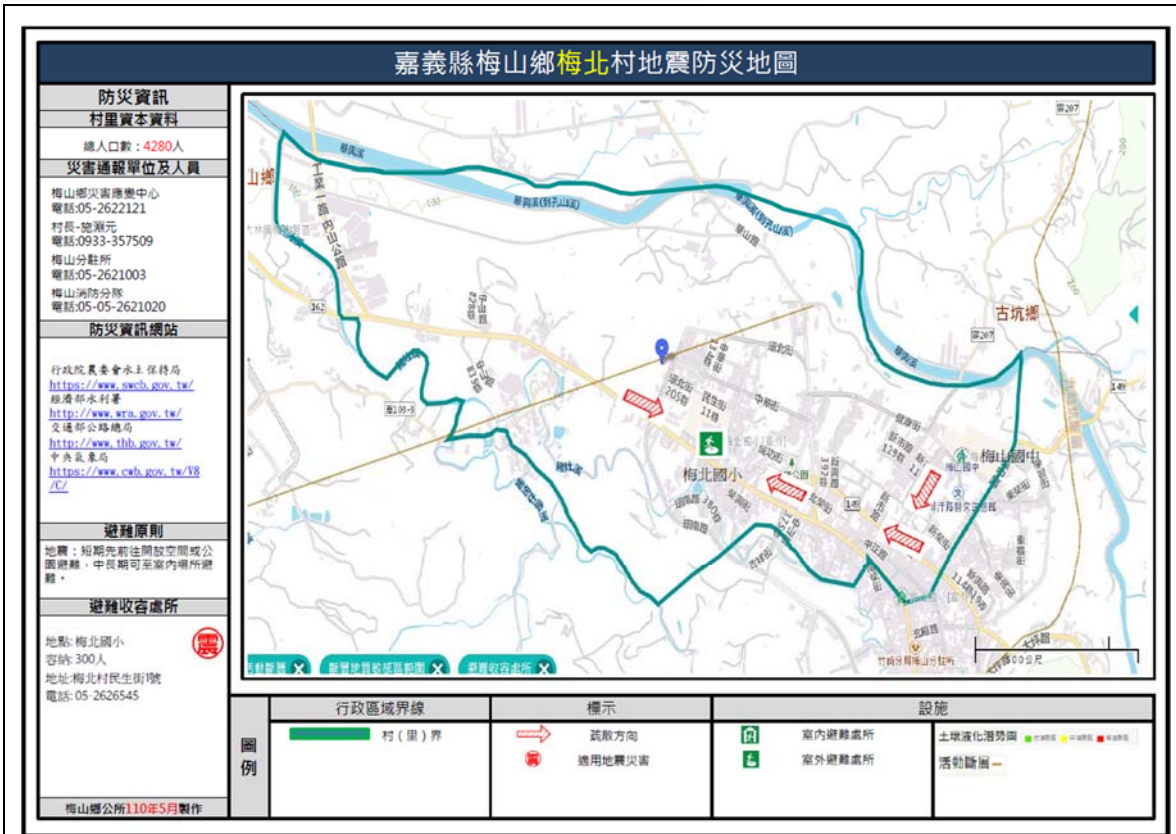
資料來源：本社區繪製

第五節 災害潛勢及風險評估分析

一、地震災害

梅北社區由於所處地勢為丘陵地之因素，近年面臨之主要災害類型為地震災害。運用國家地震工程研究中心開發之地震災害損失評估系統(TELES)模擬梅山斷層為震央，發生芮氏規模 7.1，震源深度 6 公里，模擬轄內各村里可能之災損，結果顯示，梅北社區最大地表加速度為為 6 弱劇震，社區房屋 98 棟半倒、8 棟全倒、臨時避難人數 45 人、需搬遷人數 145 人，估計受傷人數可能為 41 人，死亡 4 人，因考量地震災害之影響程度不確定性高，本社區 30 名獨居老人屬地震災害保全對象。下圖為本社區地震防災地圖。





(a)梅北村地震簡易疏散避難圖

圖 2-5-1 梅北村地震災害簡易疏散地圖

第三章 建立夥伴關係、分工及職責

第一節 參與民眾、社區組織清冊

為使韌性社區各工作項目推動順遂，本計畫由社區發展協會理事長擔任召集人，邀請熱心社區事務之居民參與「韌性社區推動說明會」，由協力團隊於會中向居民說明韌性社區推動之概念與推動方式，並鼓勵社區居民共同參與。參與民眾清冊如下表 3-1-1 所示。

表 3-1-1 梅北社區參與民眾及社區組織清冊

編號	姓名	性別	參與其他組織	職稱	技能/平時工作及任務	備註
1	陳○鍼	男	社區發展協會	理事長	木材生意	組織負責人
2	陳○程	男	社區發展協會	總幹事	公所農業課	計畫撰寫/防災士
3	吳○只	女	社區發展協會	志工	人事公關/拍照紀錄	
4	施○元	男	社區發展協會	村長	刑警退休	
5	官○輝	男	社區發展協會	常務監事	主持/調解委員	社區總務
6	許○珍	女	社區發展協會	志工	務農/人事公關	
7	謝○真	女	社區發展協會	志工	前鄉民代表	
8	蕭○娟	女	社區發展協會 義消婦宣隊	志工	義消婦宣隊/人事公關	
9	劉○珠	女	社區發展協會	志工	人事公關/負責膳食	
10	陳○里	女	社區發展協會	志工	人事公關/負責膳食	
11	高○正	男	社區發展協會		老師退休	
12	林○山	男	社區發展協會	志工	製茶/管理社區網站	防災士
13	賴○埤	女	社區發展協會	志工	會計	
14	謝○應	男	社區發展協會	志工	務農/農會理事	
15	劉○承	男	社區發展協會	志工	議員劉鴻文助理	
16	陳○澤	男	社區發展協會	志工	務農	
17	林○米	女	社區發展協會	志工	人事公關	
18	林○容	女	社區發展協會	志工	人事公關	
19	吳○紘	女	社區發展協會	志工	務農	
20	范○珠	女	社區發展協會	理事	餐飲/人事公關	防災士
21	林○紫	女	社區發展協會 義消婦宣隊	志工	義消婦宣隊	防災士
22	吳○媛	女	社區發展協會	志工	豬肉店鋪	
23	郭○敏	女	社區發展協會	志工	製茶	
24	蔡○碧	女	社區發展協會	志工	務農/負責膳食	
25	林○月	女	社區發展協會	志工	農會退休	
26	王○珠	女	社區發展協會	志工	農會退休	
27	林○蝶	女	社區發展協會	志工隊長	導遊退休/調解委員/負責召集志工	
28	簡○滿	女	社區發展協會 農會家政班	志工	農會家政班班長/太鼓隊隊長/廚房班長	

編號	姓名	性別	參與其他組織	職稱	技能/平時工作及任務	備註
			社區太鼓隊			
29	何○琴	女	社區發展協會	志工	餐飲證照/縫紉	
30	吳○榕	女	社區發展協會	志工	服飾店	
31	吳○花	女	社區發展協會	志工	旅居日本(日語)/負責 膳食	
32	賴○真	女	社區發展協會	志工	茶園老闆	
33	郭○花	女	社區發展協會	志工	理事長夫人	
34	劉○	女	社區發展協會	志工	-	
35	陳○滿	女	社區發展協會	志工	人事公關/文書處理	
36	呂○慧	女	社區發展協會	志工	人事公關/文書處理	
37	謝○治	女	社區發展協會	志工	農會退休	
38	郭○麗	女	社區發展協會	志工	農會退休	
39	李○花	女	社區發展協會	志工	議員夫人	
40	李○英	女	社區發展協會	志工	老師退休/衛生所志工	
41	江○美	女	社區發展協會 衛生所志工	志工	國小護理師退休/衛生 所志工隊長	護理師
42	陳○玉	女	社區發展協會	志工	山產店老闆娘	
43	陳○伶	女	社區發展協會 衛生所志工	志工	國中護理師/衛生所志 工	護理師
44	林○玲	女	社區發展協會 佛光會	志工	佛光會會長	
45	林○惠	女	社區發展協會	志工	老師退休	
46	林○玉	女	社區發展協會	志工	竹筍店老闆娘	



圖 3-1-1 本社區韌性社區推動說明會辦理情形

第二節 與其他單位合作規劃

梅北發展協會推動之組織主要為老人食堂志工隊及韌性社區，因社區先前無固定活動場域，於 107 年起興建梅山鄉聯合村辦公室及活動中心，已於 109 年落成，目前韌性社區持續運作中，老人食堂志工隊預計於 110

年 10、11 月正式重啟。而防災工作是繁重的，為因應可能的重大災害，除社區內部各組織之能量外，亦需與轄內企業、機構、學校等單位協助災防工作。本社區調查鄰近單位清冊，預計與其討論簽訂合作備忘錄，合作內容如災防演練、災時疏散避難與避難收容等，如表 3-2-1 所示。

表 3-2-1 梅北社區預計合作單位規劃表

編號	單位名稱	地址	預計合作事項	預計討論日期
1	梅北國小	嘉義縣梅山鄉民生街 1 號	防災演練	
2	梅山國中	嘉義縣梅山鄉健康街 136 號	防災演練	
3	財團法人梅山文教基金會	嘉義縣梅山鄉健康街 91 號		
4	梅山護理之家	嘉義縣梅山鄉中山路 531 號	防災演練	
5	馨梅園老人日間照顧中心	嘉義縣梅山鄉成功街 63 號	防災演練	
6	萊爾富便利商店(嘉梅店)	嘉義縣梅山鄉中山路 579 號	提供民生物資	
7	萊爾富便利商店(嘉樂店)	嘉義縣梅山鄉中山路 296 號	提供民生物資	
8	7-ELEVEN 真美門市	嘉義縣梅山鄉新興路 279 號	提供民生物資	
9	源春製油廠	嘉義縣梅山鄉中正路 138 號		
10	益生農藥資材行	嘉義縣梅山鄉新興路 280 號		
11	大慶汽車修配廠	嘉義縣梅山鄉中山路 478 之 1 號	重大機具搶救	

資料來源：本社區規劃

第三節 社區災害防救組織權責分工與運作機制

本社區主要面臨之災害潛勢為地震，為因應可能發生之災害並減少災害帶來之損失，將參與韌性社區推動之民眾進行編組與任務分工，分別為警戒組、疏散組、引導組及收容組，另由社區理事長擔任指揮官，各編組成員及任務如表 3-3-1 所示。

表 3-3-1 韌性社區組織成員

組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話	平時任務	災時任務
指揮官	陳良鍼	施淵元		0910-XXX669	1. 與公所建立聯繫管道。 2. 建立韌性組織成員聯絡清冊，並定期更新。 3. 與轄內或鄰近外單位建立災防合作。 4. 定期召開會議了解各組工作運作情形並檢討。 5. 定期辦理兵棋推演或演練。	1. 視情形召開整備會議。 2. 視災害情資、實際災情狀況進行指揮調度。 3. 將社區災情、收容及相關工作回報予公所。 4. 社區無法執行事項通報公所或縣府權責單位。 5. 運用廣播系統示警社區民眾。
副指揮官	施淵元	官榮輝		0933-XXX509	1. 協助指揮官各項事務、對外聯繫發布等。	協助指揮官各項事務、對外聯繫發布等。

組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話	平時任務	災時任務
					2. 社區教育訓練、防災活動規劃與辦理。	
拍照紀錄		吳月只	-	0912-XXX991	紀錄各項防救災訓練及講座等紀錄。	紀錄災情應變作為
警戒組	組長	陳家程	陳義男	0963-XXX306	1. 建立災防合作單位資訊清冊。 2. 彙整社區風險較高之地點資料(如保全住戶、老舊建物、易致災地點等), 供各編組執行業務參考。 3. 學習蒐集與判讀災害情資。 4. 建立社區災害事件應變紀錄(指揮官指示、各組執行任務回報資料等)。	1. 巡視轄內災情利用各種管道通報指揮官災情, 如 Line 群組、電話、對講機等, 通報時間、地點、災情狀況並拍照。 2. 彙整災情通報資料。 3. 蒐集情資並發布至 Line 群組供各組參考。 4. 協助連繫外單位或企業協助相關專業人力、物資等資源。
	副組長	官榮輝	-	-		
	組員	許坤珍	-	-		
	組員	謝明真	-	-		
	組員	蕭麗娟	-	-		
	組員	劉秀珠	-	-		
	組員	陳義男	-	-		
	組員	高裕正	-	-		
疏散組	組長	林玉山	賴小磚	0919-XXX915	1. 建立災情查通報及疏散撤離流程。 2. 熟悉保全住戶位置。 3. 建立可動用疏散之車輛清冊。 4. 規劃疏散避難路線。	1. 勸導易致災地區住戶預防性疏散撤離。 2. 協助災區民眾疏散撤離至避難收容處所或安全地點。 協助疏散 1~3 鄰 協助疏散 4~6 鄰 協助疏散 7~9 鄰 協助疏散 10~12 鄰 協助疏散 13~15 鄰 協助疏散 16~18 鄰
	副組長	賴小磚	-	0911-XXX115		
	組員	謝龍應	-	-		
	組員	劉世承	-	-		
	組員	陳坤澤	-	-		
	組員	林貞米	-	-		
	組員	林秀容	-	0937-XXX809		
	組員	吳彩紘	-	0912-XXX146		
搶救引導組	組長	范麗珠	林秀紫	0911-XXX847	1. 建立社區警戒、搶救設備清冊, 並定期盤點、保養、檢測設備狀況。 2. 警戒與搶救設備操作培訓。 3. 建立警戒與搶救流程。 4. 環境清掃、樹枝修剪、溝渠淤。	1. 受災地區設置交通錐、拉封鎖線。 2. 受災地區交通指揮。 3. 受災民眾、路樹排除等搶救工作。 災情地點警戒(中山路→環北街→中華街→民生街→成功街→華山街) 災情地點警戒(新興路→華山街→健康街→中華街→環北街) 災情地點警戒(新興路→華山街→健康街→中華街→環北街) 災情地點警戒(中山路→中正路→興中路→新興路→健康路→新市路)
	副組長	林秀紫	-			
	組員	吳鳳媛	-	0928-XXX161		
	組員	郭素敏	-			
	組員	蔡素碧	-			
	組員	林素月	-	-		

組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話	平時任務	災時任務
	組員	王素珠	-	-		災情地點警戒(中山路→中正路→興中路→新興路→健康路→新市路)
收容組	組長	林蝴蝶	簡素滿	0952-XXX200	1. 建立避難收容開設作業流程。 2. 建立社區民生物資清冊，並定期盤點與確認保存期限。 3. 避難收容處所空間規劃。 4. 定期測試避難收容處所空間整潔、供水及供電等。	1. 登記災民基本資料。 2. 引導災民休憩。 3. 發放物資、食物、水。 4. 烹飪熱食。 5. 宣導生活公約。 6. 協助依親。
	副組長	簡素滿	-	-		物資分類
	組員	何秀琴	-	0921-XXX655		物資發送
	組員	吳義榕	-	-		膳食烹飪
	組員	吳桂花	-	0909-XXX217		
	組員	賴月真	-	-		
	組員	郭茶花	-	0978-XXX969		
組員	劉切	-	-	災民登記		
收容 (資源登記與分配)	組員	陳秀滿	呂美慧			0919-XXX234
	組員	呂美慧	-	0975-XXX568		
	組員	謝素治	-	-		
	組員	郭美麗	-	-		關懷慰問、醫療救護 (CPR+AED)
收容 (醫療安撫)	組員	李金花	江春美	-		
	組員	李月英	-	-		
	組員	江春美	-	-		
	組員	陳良玉	-	-		
	組員	陳美伶	-	0934-XXX837		
	組員	林英玲	-	-		
	組員	林秀惠	-	-		
	組員	林秋玉	-	-		

第四章 資源整備與管理

第一節 資源整備盤點結果

壹、重要公共設施

梅北社區位於梅山鄉的文化、交通中心，佔地面積最小，人口最多，商業興盛；擁有梅北國小、台電公司、衛生所、鄉公所、中華電信、消防隊、連鎖便利商店等眾多資源。

表 4-1-1 梅北社區公共設施調查統計表

類型	名稱	地址
政府機關	梅山鄉公所	嘉義縣梅山鄉中山路 282 號
	第三大隊梅山分隊	嘉義縣梅山鄉華山路 20 號
	梅山鄉衛生所	嘉義縣梅山鄉華山路 18 號
公營事業	中華電信服務中心	嘉義縣梅山鄉中山路 408 號
	台灣電力公司梅山服務所	嘉義縣梅山鄉中山路 308 號
文教單位	梅北國小	嘉義縣梅山鄉民生街 1 號
	梅山國中	嘉義縣梅山鄉健康街 136 號
	財團法人梅山文教基金會	嘉義縣梅山鄉健康街 91 號
社福機構	梅山護理之家	嘉義縣梅山鄉中山路 531 號
	馨梅園老人日間照顧中心	嘉義縣梅山鄉成功街 63 號
商業設施	全聯福利中心	嘉義縣梅山鄉中山路 332、332-5 號
	萊爾富便利商店(嘉梅店)	嘉義縣梅山鄉中山路 579 號
	萊爾富便利商店(嘉樂店)	嘉義縣梅山鄉中山路 296 號
	7-ELEVEN 真美門市	嘉義縣梅山鄉新興路 279 號
	源春製油廠	嘉義縣梅山鄉中正路 138 號
	益生農藥資材行	嘉義縣梅山鄉新興路 280 號
工業設施	大慶汽車修配廠	嘉義縣梅山鄉中山路 478 之 1 號
醫療設施	裕生診所	嘉義縣梅山鄉中山路 106 號
	奇恩診所	嘉義縣梅山鄉中正路 154 號
	和榮內科小兒科診所	嘉義縣梅山鄉中山路 195 號
	世新診所	嘉義縣梅山鄉中山路 188 號
	沅洵牙醫診所	嘉義縣梅山鄉新興路 200 號 603
	楊景男牙醫診所	嘉義縣梅山鄉中山路 218 號



圖 4-1- 1 梅北社區防救災資源分布圖

貳、防救災設(裝)備

盤點本社區目前擁有之資通訊設備與防救災裝備，目前社區既有資源如表 4-1-3 所示，各項設(裝)備由各組管理，並統一存放於聯合社區活動中心。

表 4-1-2 梅山社區現有儲備物資清冊

更新時間：110 年 9 月 14 日						
類型	品名	數量	單位	地點	保管人	電話
資通訊設備	筆記型電腦	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	印表機	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	發電機	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	對講機	2	組	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	液晶螢幕電視	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	投影機	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306

更新時間：110年9月14日

類型	品名	數量	單位	地點	保管人	電話
	投影布幕	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	可定位之數位相機	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	無線擴音機	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	平板電腦	1	台	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
防救災裝備	手電筒	5	支	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	指揮棒	5	支	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	反光背心	10	件	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	安全帽	5	頂	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	雨鞋	5	雙	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	大聲公	2	台	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	警示錐	5	個	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	交通警示燈	2	支	梅山聯合活動中心	范麗珠	0911-XXX847
	急救藥箱組(大)	2	個	梅山聯合活動中心	林蝴蝶	0952-XXX200
	外接式硬碟(2TB)	1	個	梅山聯合活動中心	陳家程	0963-XXX306
	額溫槍	2	支	梅山聯合活動中心	林蝴蝶	0952-XXX200
	血壓計(可裝電池)	2	台	梅山聯合活動中心	林蝴蝶	0952-XXX200
	滅火器	6	支	梅山聯合活動中心	林蝴蝶	0952-XXX200
	摺疊桌	20	張	梅山聯合活動中心	林蝴蝶	0952-XXX200
	摺疊椅	30	張	梅山聯合活動中心	林蝴蝶	0952-XXX200
無線麥克風擴音機(小蜜蜂)	2	台	梅山聯合活動中心	林蝴蝶	0952-XXX200	

參、避難收容場所調查

社區內共有 2 處避難收容場所，皆為嘉義縣政府縣定之避難收容處所，適用災害類別為震災，詳細資料如下表所示，另社區將於避難收容處所開設時協助梅山鄉公所社會課進行開設作業。

表 4-1-3 梅北社區避難收容場所彙整表

收容場所名稱	地址	聯繫人員	電話	適用災害類別	可收容人數
梅山國中	梅山鄉梅北村健康街 136 號	黃○傑	05-262-XXXX	地震(室外空間)	1694
梅北國小	梅山鄉梅北村民生街 1 號	何○祥	05-262-XXXX	地震(室外空間)	5528

本社區針對協助公所開設避難收容處所之任務分工如下：目前本社區收容組計有組長 1 人與組員 19 人，於公所指示開設避難收容處所後，收容組組長為召集人，動員組員協助公所進行開設整備作業，而開設後之收容組成員進行登記、引導、發放物資及協助依親等作業，任務分工與人力配置如下：

1. 召集人：掌握收容處所開設狀況與收容情形，人力或物資能量不足時請指揮官協助調度或向外單位支援。
2. 登記人員(2 人)：登記民眾基本資料與協助依親。
3. 引導人員(2 人)：民眾登記後引導至合適之安置區域休憩。
4. 發放物資(3 人)：發放物資予收容之民眾。
5. 膳食烹煮(4 人)：準備熱食烹飪予收容之民眾。
6. 醫療慰問(8 人)：關懷與慰問災民，安撫其心情、協助受傷民眾簡易包紮、CPR 等。

另本社區為解決收容組人力不足之問題，目前規劃向進入避難收容處所之民眾調查專長技能，並調查是否可協助收容安置作業之意願，以解決人力不足的問題。如表 4-1-4 所示。

表 4-1-4 避難收容處所民眾登記表

姓名	性別	電話	地址	專長/技能	是否願意協助收容作業
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

第二節 資源需求分析

依據本社區之災害潛勢評估結果，以地震災害之保全對象人數較多，而本社區之梅山國小(室外)及梅山國中(室外)避難收容處所最大收容人數為緊急避難階段(1日內)可收容 5528 人及 1694 人，若收容人數超過負荷則由公所及縣府規劃至其他避難收容處所，故以梅山國中(室外)收容 1694 人分析社區之防救災資源，並參考國家災害防救科技中心「減災動資料」網站之收容資源推估結果、美國紅十字會建議收容 100 人需 6 名工作人員之標準評估資源需求。分析收容 1 日所需資源結果顯示，本社區收容人力、嬰兒、女性需求之用品、部份生活用品、供食、寢具及盥洗設施等皆不足，如表 4-2-1 所示。志工人力不足之部分預計協請社區轄內婦宣隊、鳳凰志工支援或是透過調查收容民眾專長，請其協助共同運作收容作業；民生物資部分預計與企業簽訂合作備忘錄，以增加社區防救災資源。

表 4-2-1 梅北社區需求分析表

類型	項目	需求數量	社區儲備情形
日用品	奶瓶	14 個	不足
	幼兒紙尿布	241 片	不足
	衛生棉(片)	4331 片	不足
	衣物	3388 套	不足
	急救箱	1 組	充足
	盥洗用品	1694 套	不足
	衛生紙	1129 捲	不足
	生活用水	67760 公升	不足
食品	便當	10164 個	不足
	飲用水	13552 公升	不足
	嬰兒奶粉	1 罐	不足
寢具	睡袋	1694 個	不足
	枕頭	1694 個	不足
衛生設備	盥洗設施	68 間	不足
	廁所	85 間	充足
	無障礙廁所	1 間	充足
	垃圾桶	106 個	不足
人力	工作人員	收容組 21 人	不足

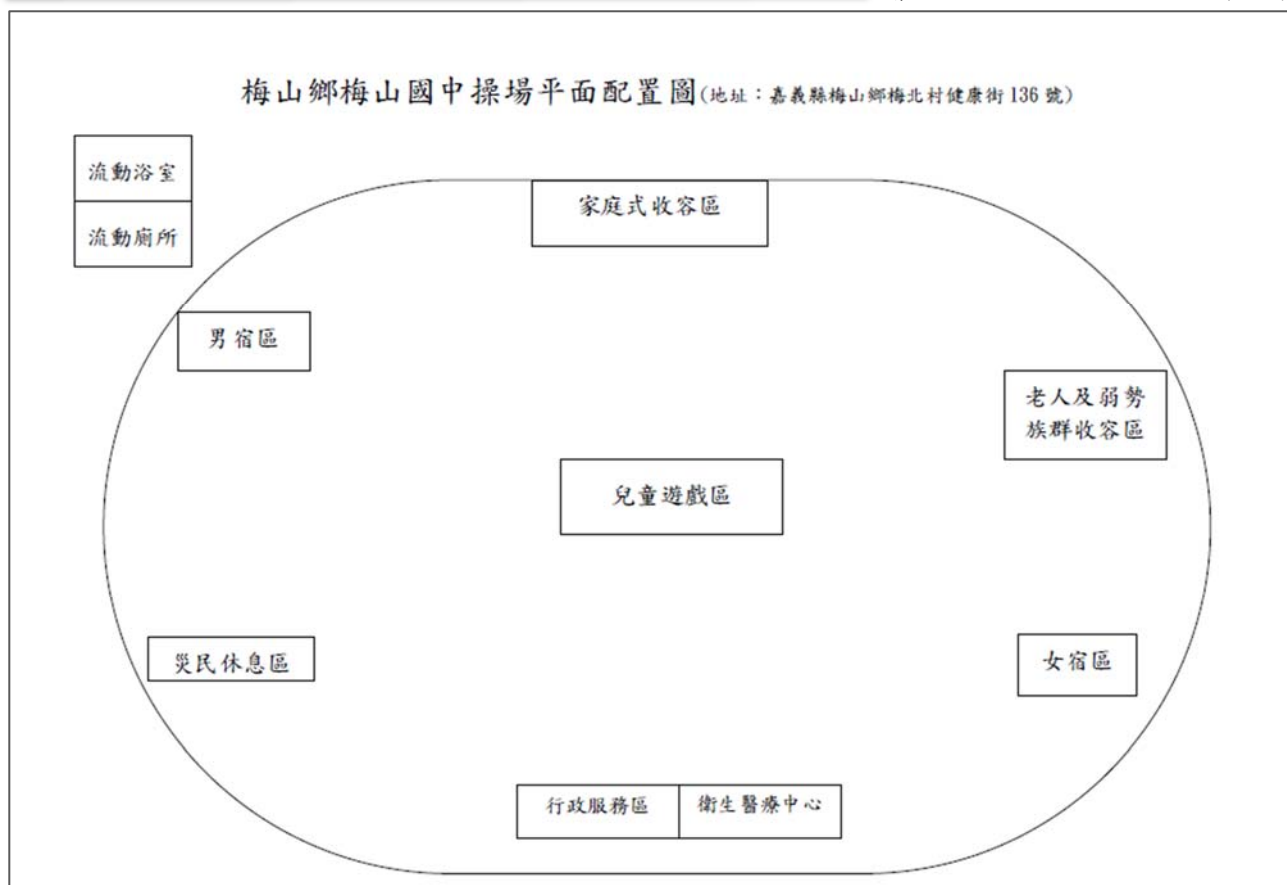


圖 4-2-1 梅山國中收容處所空間配置圖

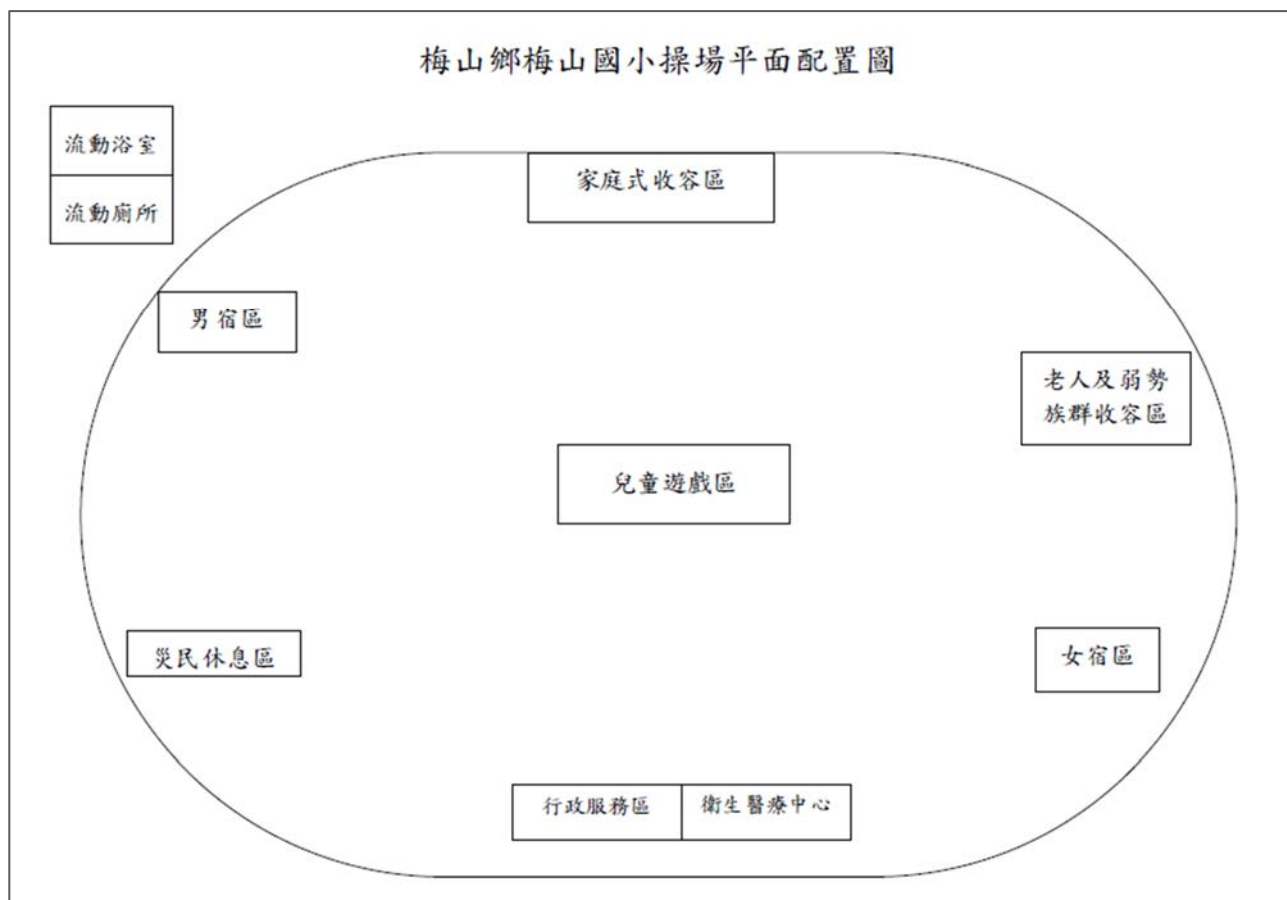


圖 4-2- 2 梅山國小收容處所空間配置圖

第三節 資源整備機制

為使防救災設備於災時可有效運作，針對防救災資源應定期測試及盤點規劃整備機制，另針對前一節探討資源不足之處，規劃資源補充之規劃方式，如下：

一、資源管理機制

本社區於每年上、下半年度盤點社區成員資員以及防救災社(裝)備，並針對電子類設備進行測試、辦理操作教育訓練、儲備物資數量與使用期限確認等，並由各組填具檢核紀錄表(表 4-3-1)，交由各組彙整及檢核。若需維修或汰換之項目，則請警戒組協助送修及補充等。另針對開設收容人力數量部份，參考美國紅十字會建議收容 100 人需 6 名工作人員，本社區若開設梅山國中(室外)之行政人力不足，需請公所及縣府派員支援協助。

二、物資補充與使用

參考表 4-2-1 之收容需求能量分析，本社區之民生物資與相關生活用品儲備數量較少，平時將視社區經費或向社區民眾募集，災時請求轄內外單位或公所協助提供。另針對快過期之物資，規劃應用於社區節慶活動、捐贈低收入戶民眾等方式。

另本社區將現有儲備物資登記造冊，並訂定物資管理機制，以利完善管理與維護社區資源，如表 4-3-1 所示。

表 4-3-1 梅山梅北社區定期檢查表

設備名稱	設備示意圖	數量	檢查日期	設備情況		
筆記型電腦		1 台		<input type="checkbox"/> 異常		
				<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 維修	<input type="checkbox"/> 汰換
				<input type="checkbox"/> 維修	<input type="checkbox"/> 汰換	

設備名稱	設備示意圖	數量	檢查日期	設備情況	
印表機		1 台		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常
					<input type="checkbox"/> 維修 <input type="checkbox"/> 汰換
小型發電機		2 台		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常
					<input type="checkbox"/> 維修 <input type="checkbox"/> 汰換
手持式無線電組		2 套		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常
					<input type="checkbox"/> 維修 <input type="checkbox"/> 汰換
					<input type="checkbox"/> 維修 <input type="checkbox"/> 汰換

資料來源：本社區彙整

第五章 災害防救工作

梅北社區位於梅山斷層橫越區域，鄰近九芎坑斷層、大尖山斷層，且社區人潮眾多，使得社區於地震災害的防治工作更為挑戰。依據本計畫強化直轄市、縣(市)之韌性(第十章)，TELES 軟體模擬地震規模 7.1，震源深度 6.8 公里，顯示本社區可能達震度 6 弱級之地區，此章節將以地震災害為基礎，並參考行政院災害防救委員會(2006)防災社區指導手冊，以災害管理四階段(減災、整備、應變、復原)等面向論述社區災害防救工作。



圖 5-1 災害管理四階段

資料來源：防災社區指導手冊(行政院災害防救委員會，2006)

第一節 減災與整備工作

面對社區內可能發生的災害類型，擬訂減災與整備作為，以降低災害對社區所帶來的傷害。本社區自主執行之減災及整備作為如下：

一、防救災設(裝)備檢查與訓練

社區各組於上、下半年度定期盤點防救災設(裝)備，並針對儀器類設備進行檢測與操作訓練、醫藥用品紀錄使用期限並填具紀錄表，若需維修或補充之設(裝)備、醫藥用品則由收容組協助處理。

二、災防活動

社區指揮官與副指揮官每年度至少規劃 1 場社區災防活動，如防救災教育訓練、兵棋推演或演練等，使社區成員精進防災知識與效能。

三、防災宣導

關懷救護組結合社區老人食堂定期(預計每 2 個月)或是每年度之節慶活動(端午節、重陽節)進行防災宣導工作。

四、環境巡查

社區指揮官、副指揮官及各組組長每年定期辦理一次社區環境調查作業，確認社區易致災、資源及設施等資料。

五、建立災防任務機制

為落實社區之災害防救任務，各組組長應建立各項任務機制，並於每年度至少檢討機制內容是否需修訂。

六、保全對象資料建立

疏散組於汛期前請梅山鄉公所相關權責單位協助提供社區轄內保全對象資料，並列冊保管。

七、避難收容處所管理

收容組於上、下半年度定期檢查避難收容處所設施可運作情形、盤點儲備之民生物資數量與使用期限並填寫檢核紀錄表，若有毀損或快過期之物資則請指揮官協助處理。

八、外單位合作

由社區副指揮官(村長)與轄內之機構、學校等外單位商談災防合作，

提升社區防救災能量；指揮官則負責聯繫企業及社區防災編組成員。

第二節 應變工作

為減輕災害造成的衝擊、減少人員傷亡與財務損失，訂定社區各項災防任務應變流程，以利社區進行各項應變任務。

一、災害情資蒐集

當地震災害應變啟動後，由警戒組至中央相關部會之資訊平台蒐集災害情資，回報指揮官以及上傳至社區 Line 群組供各成員參考，並視災害狀況評估持續監看或定期回報。情資蒐集頻率如表 5-2-1。

表 5-2-1 災害情資蒐集頻率與內容

災害類別	蒐集頻率	情資內容
地震	1.嘉義縣地震震度 5 級(含)以上。 2.震後有規模 4 級以上之餘震發生。	中央氣象局地震報告

二、災情查通報

當因應地震災害啟動應變後，警戒組巡視社區進行災情查通報，並運用對講機、手機、社區 Line 群組等方式回報指揮官災情狀況及相關支援需求(如需輪椅或車輛載送等)，回報內容需包含人、事、時、地、物等資料並佐以照片或影片，以利明確掌握災情狀況。若遇受傷或昏迷民眾，應先行聯繫鄰近醫院或消防分隊派救護車後回報指揮官。

三、疏散撤離

為因應發生之災害或有災害發生之虞時協助民眾疏散撤離作業，擬定勸告撤離時機、強制撤離時機以及疏散作業方式，以利疏散通報組判斷是否須執行疏散撤離以及協助災民疏散作業，如下：

(一)強制撤離時機

1. 地震災害

- (1)建築物嚴重受損，可能進一步倒塌。
- (2)附屬設施如櫥櫃、電燈、電扇、天花板掉落或鬆脫。
- (3)可能引起火災。

(二)疏散作業方式

1. 指揮官運用廣播系統災害情資狀況並發布勸告撤離或強制撤離資訊。
2. 疏散組於災害現場清查一般民眾、弱勢、孕婦、行動不便者等撤離人數、受傷情況與車輛類型需求等，並回報指揮官協助調度車輛。
3. 疏散撤離對象以弱勢民眾優先，一般民眾以告知避難收容處所地點或引導前往方式撤離。

四、警戒與搶救

當警戒組回報轄內有障礙物影響交通、家具壓倒民眾等等社區可執行之警戒與搶救工作時，由引導組前往災情地點進行警戒與搶救：

(一)警戒作業

1. 引導組攜帶三角錐、警示燈、指揮棒等前往災情現場。
2. 依據災情現場狀況拉封鎖線、設置三角錐與警示燈等，並於鄰近路口處進行交通指揮作業。
3. 回報警戒執行情形。

(二)搶救作業

引導組未如消防單位受過搜救與搶救等相關訓練，以社區可力行狀況進行搶救，無法協助之部分則由消防單位協助，如下：

1. 路樹倒塌：若人力可搬移則先行移置路邊，排除交通影響。
2. 民眾受災：視民眾受災狀況判定是否可協助，如民眾因家具傾倒受困、跌落水溝等。

五、避難收容處所開設流程

(一)開設時機

指揮官指示或經鄉公所告知開設梅山國中或梅北國小為避難收容處所時。

(二)開設前作業

1. 收容組進行避難收容處所清潔、水電與瓦斯檢查，並依據開設規劃進行布置。另備妥食物、相關日常生活用品與特殊用品，如：泡麵、飲用水、盥洗用具、睡袋等。
2. 設置簡易救護站。

(三) 災民登記

撤離之災民至避難收容處所後進行災民資料登記作業，並確認災民之受災情形、健康狀況、有無工作能力及可投靠親友等予以調查，另應優先協助老人、幼童，身心障礙等弱勢族群。

(四) 災民安置

1. 災民登記資料後，由收容組依據其狀況引導至適當區域（如單身男寢區、單身女寢區、家庭寢區、弱勢民眾寢區等）進行安置。
2. 針對弱勢族群提供特殊設備(如輪椅等)，以服務弱勢之災民。
3. 由關懷救護組依據收容民眾個人之需求與身心理狀況判斷是否轉移至醫療院所、社福機構或護理機構進行安置。

(五) 物資發放

收容組發放糧食、飲用水、盥洗用具、毛毯等物資，不足或短缺時應立即請指揮官聯繫鄉公所支援或廣播請居民協助捐贈等。

(六) 協助依親

收容組運用電話聯繫災民親友協助依親，並告知災民。

(七) 心理衛生服務

1. 收容組協助安撫災民不安情緒
2. 提供電視、雜誌、玩具等供災民舒緩情緒。

(八) 治安維護

請分駐所協助派員輪值維護收容處所內部治安。

(九) 避難收容處所生活公約

於安置收容之民眾後，應宣導處所之生活公約，供民眾遵守以利處所運作，要點如下：

1. 室內外出應保持整齊清潔並予以美化。
2. 出外不可穿著睡衣拖鞋或妨害善良風俗之衣著。
3. 出入室內或上下樓梯，應步履輕緩，保持寧靜。
4. 開放收錄音機、電視機，及談話等各種聲音不可過高，並應適時，以免侵擾同室室友或近鄰。
5. 適時開關窗戶，隔窗不窺視，隔室不竊聽、不呼喚。
6. 適時開關電器用品及自來水。
7. 寢室輪流值日員應擦拭清掃並保持乾淨。
8. 小心火燭、謹慎門窗。
9. 未得同意，不可擅自動用他人物品。
10. 服裝及寢具應按規定穿著及排列。
11. 衣著及寢具應保持整齊、清潔、樸素。
12. 不可當眾赤身裸體或脫襪、更衣。

六、災防能量支援

本社區執行各項災害防救任務若有能量不足時，由指揮官與副指揮官依據能量不足之部份聯繫各單位支援，協助事項如下：

- (一) 社區其他組織：疏散與收容等。
- (二) 社區災防合作單位：疏散與收容等。
- (三) 梅山鄉公所：收容與民生物資等。
- (四) 民間團體(社會局調度)：疏散、搶救、收容、物資與相關設備等。
- (五) 交通處：疏散車輛。
- (六) 國軍(區公所申請)：搶救、收容、疏散等。

第三節 復原重建工作

為在災害發生後社區能迅速復原重建，平時就先行召集防救災組織成員，在專業與行政的協助下，共同擬定社區復原重建機制。社區於復原階段的工作包含短期與長期的工作，由於社區人力及資源有限，故此節僅就短期工作進行探討。

一、社區復原重建編組

復原重建工作較災時應變任務不同，故為使社區可迅速復原，以本社區成員進行復原重建編組與任務分工，並於災害事件過後啟動，如颱風警報解除且無下雨、解除大雨特報、地震應變結束後等，另視情形請社區其他組織協助相關作業，如表 5-3-1 所示。

表 5-3-1 梅北韌性社區復原重建編組

組別	姓名	復原任務
指揮官 (1 人)	施淵元	1.復原重建組織召集與分派任務。 2.協調社區其他組織協助復原。 3.協調公所與縣府相關單位之員與災損會勘。 4.鼓勵社區民眾加入復原工作。
副指揮官 (1 人)	陳良鍼	協助指揮官各項事務、對外聯繫發布等。
行政組 (7 人)	陳家程(組長)	1.製作復原重建紀錄 2.盤點社區設(裝)備、物資數量
	官榮輝	
	許坤珍	
	謝明真	
環境清掃組 (15 人)	范麗珠(組長)	1.社區道路清掃。 2.水溝清淤。 3.廢棄物搬運與集中。 4.協助轄內受災住戶清掃。
	劉秀珠	
	陳義男	
	高裕正	
	林玉山	
	賴小磚	
	謝龍應	
	劉世承	
	陳坤澤	
	林貞米	
	林秀容	
	吳彩紘	
	蕭麗娟	
	郭素敏	
吳鳳媛		
環境消毒組	林秀紫(組長)	1.提供民眾領取消毒水。

組別	姓名	復原任務
(10 人)	蔡素碧	2.受災地點與住戶環境消毒。
	林素月	
	王素珠	
	何秀琴	
	吳義榕	
	吳桂花	
	賴月真	
	郭茶花	
	劉切	
安置組 (6 人)	林蝴蝶(組長)	1.提供中長期收容安置名單予梅山鄉公所及社會局。 2.協助了解轄內租屋資訊。 3.協助轉移安置作業。 4.收容處所復原。 5.檢查處所設施、物資。
	陳秀滿	
	呂美慧	
	謝素治	
	陳良玉	
	陳美伶	
	林英玲	
	林秀惠	
	林秋玉	
宣導組 (5 人)	簡素滿(組長)	1.鼓勵社區民眾加入復原重建工作 2.登記協助民眾與分配任務
	郭美麗	
	李金花	
	李月英	
	江春美	

二、社區環境與民眾住宅清理

社區受災後造成環境以及住宅髒亂可迅速恢復，由環境清掃組依據災情查通報資料前往受災地點進行清掃，隨後巡視社區各髒亂處進行清掃作業。另針對水溝、排水有樹枝或其他垃圾等亦進行清除。

三、廢棄物清運

環境清掃組盤點社區轄內無法搬移之大型廢棄物(如圍籬、倒塌路樹等)所在地點，以及協助搬運損壞之家具等廢棄物，由指揮官聯繫環境保護局協助統一統一清運作業。

四、社區消毒

為避免災後之髒亂造成疫情，由指揮官協調衛生局提供消毒水，並由環境消毒組提供民眾領取以及派員至各災情地點進行消毒作業。

五、中長期收容民眾

針對無家可歸需中長期收容之民眾，將名單提供予梅山鄉公所與社

會局，由公所協助民眾申請補貼，並由社會局協助後續之中長期安置作業。另社區可協助民眾了解轄內是否有房屋出租資訊，可供其參考。

六、設施毀損

社區轄內相關公共設施、維生設施等毀損，則由指揮官聯繫縣府權責單位或事業單位告知災損狀況，若需協助會勘部份則協助辦理，並掌握設施修復情形。

第六章 因應策略及措施擬定

為降低社區之災害風險，依據社區特性、資源及災防工作等方面研討相關策略，彙整如表 6-1。

表 6-1 社區防救災因應策略

類型	項目	對策	負責防災編組	執行期程
易致災地點	中山路、中正路、興中路等老舊磚造房屋	1.設置臨時警示標誌	副指揮官、警戒組、引導組	災時應變
人口特性	老年人口數量逐漸增加且身心障礙者數量多，若受災則需較多人力支援	1.協調民政處提供老年人口居住地資料，掌握其災害風險 2.與鄰近社區合作增加支援人力	指揮官、副指揮官、疏散組	每年 3~4 月
資源整備	社區收容物資不足，若收容民眾無法提供足夠物資	1.定期辦理物資募集活動 2.與企業災防合作	指揮官、副指揮官、收容組	每年社區活動
防災意識	社區民眾之防災意識應提升	1.社區節慶活動納入防災宣導 2.公佈欄設置社區防救災資源分布圖、防災宣導海報等	指揮官、副指揮官、各編組組長	每年社區活動、每週五社區老人食堂
防救災機制	社區防救災工作精進	1.辦理兵棋推演或防救災演練，檢討各組災防任務執行流程 2.辦理防救災教育訓練持續精進防救災知識與技能	指揮官、副指揮官、各編組組長	每年 5~6 月，配合公所動員演練

依據上述，本社區規劃於 109 年 9 月 29 日配合梅山鄉公所辦理一場次小型演練，來因應及驗證社區於災害各階段所執行之任務工作及作為，亦使社區熟悉相關防救災分工方式與執行順序。且為符合實際狀況，除社區民眾外，將邀請相關局處(如社會處等)、轄內鄉公所、警消單位、志工團體、學校及企業等共同參演，藉以驗證如果社區在收容民眾過程中如遇民生物資不足，應透過相關管道請求公所及企業防災廠商支援，藉以建立合作協議。演練腳本如表 6-2，腳本依社區實際需求進行修正，並於演練結束後，針對演練過程中發現問題研擬後續作為，針對各狀況提出不足之處或建議事項，藉以完善本社區防災計畫，如表 6-3 所示。

表 6-2 災害境況模擬梅山鄉公所暨梅北社區震災實兵演練腳本

<p>狀況一：梅山鄉公所與梅北韌性社區災防啟動。</p> <p>狀況說明：109年9月29日9時0分，梅山斷層發生錯動，芮氏規模7.1，震源深度10公里，震央位於民雄鄉，嘉義縣最大震度6弱，搖晃時間長達8秒，所幸轄內通訊正常。(地震音效)</p> <p>司儀說明：因應地震災害，嘉義縣梅山鄉公所開設一級災害應變中心，梅北韌性社區災防編組啟動。</p>			
序號	演練項目	演練腳本	參演人員/地點
1.	鄉公所開設一級應變中心	<p>※梅山鄉公所開設一級應變中心與召開應變會議，各組組長報告災防任務。</p> <p>【指揮官】：依據中央氣象局發布之地震災害情資，梅山斷層發生芮氏規模7.1地震，震源深度10公里，本縣最大震度6弱，本所成立一級災害應變中心，請各編組報告災防任務執行。</p> <p>【業務組】：本組將運用村長與村幹事Line群組請各村村長與村幹事進行災情查通報，並於EMIC登錄本所災害應變中心一級開設，若有災情回報請立即轉知縣災害應變中心及登錄EMIC等作業。另如有需申請國軍支援，請各組人員回報需求能量，以利填寫國軍支援申請表，以利申請作業。</p> <p>【收容組】：本組將備妥本所民生物資，後續依據災情回報資料，選定開設之避難收容處所與進行處所空間整備作業，另將準備額溫槍、酒精等防疫用品。另本組將連繫開口契約廠商預先準備物資並待命，若本所物資不足時，將請廠商運送至指定的避難收容處所及點收作業。</p>	<p>人員：指揮官、應變中心各組組長</p> <p>演練動作：</p> <p>1. 召開應變中心會議，各組組長回報災防任務。</p> <p>2. Line群組啟動災情查通報以及EMIC開設一級災害應變中心。</p> <p>4. 聯繫開口契約廠商待命。</p> <p>設備：桌椅、筆電、</p>

		【指揮官】：請各組依據任務盡速執行，若有災情回報則立刻通報，以迅速救援，使災損降到最低。	電話。
2.	韌性社區啟動 - 召開應變會議	<p>※梅北韌性社區指揮官(理事長)利用社區廣播系統通知韌性社區各組組長與組員。(廣播聲)</p> <p>【社區指揮官】：這裡是社區廣播，我是理事長，剛才發生芮氏規模 7.1 之地震，本鄉最大震度為 6 弱，請韌性社區副指揮官、各組組長與組員立即前往梅北社區活動中心召開應變會議。</p>	<p>人員：社區指揮官、副指揮官、各組組長與組員。</p> <p>演練動作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 指揮官(理事長)廣播。 2. 各組組長與組員前往活動中心。 <p>設備：廣播系統(或麥克風+擴音器)。</p>
3.	韌性社區動員 - 各編組任務分派及動員	<p>※指揮官、副指揮官、各組組長與組員至梅北社區活動中心集合並召開會議。(集合動作)</p> <p>【副指揮官】：指揮官、各組組長與組員，我們社區轄內的老舊建物與鐵皮屋建物數量不少，剛才的地震規模可能造成社區發生災情，須立即派員查報，並預先針對災情地點交通管制、協助災民疏散、收容處所開設等任務進行整備，請各組組長依據各組任務盡速動員！並針對尚未前來之組員以電話聯繫確認組員安全狀況與告知任務。另因應疫情，請大家戴口罩，並</p>	<p>人員：社區指揮官、副指揮官、各組組長與組員、梅山鄉公所</p> <p>演練動作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社區指揮官說明應變災害任務 2. 副指揮官補充說

	<p>於收容時執行相關防疫作業。</p> <p>【引導組組長】：本組尚有 1 名成員未到，將電話聯繫，後續依據通報警戒組回傳之災情地點，派員進行警戒引導作業。</p> <p>【警戒組組長】：本組成員皆到，立即派員前往巡視社區，並回報災情狀況。</p> <p>【疏散組組長】：本組組員皆到，已備妥社區弱勢保全住戶名單，並派員前往進行疏散作業。</p> <p>【收容組組長】：本組成員皆到，立即派員進行避難收容處所之整備，並準備額溫槍、酒精及口罩等用品，並依據保全對象與社福機構清冊，聯繫確認是否安全以及關懷慰問。</p> <p>※指揮官以電話回報梅山鄉公所社區動員情形。</p> <p>【副指揮官】：我是梅北韌性社區副指揮官，社區已因應地震災害執行災情查通報與避難收容處所開設整備等工作，後續將回報社區災情狀況與各項應變作業情形。</p> <p>【梅山鄉公所民政課】：收到，謝謝村長！若需要公所協助的地方，再請村長告知。</p> <p>【指揮官】：好的。</p>	<p>明</p> <p>3. 各組組長回覆指揮官編組任務</p> <p>4. 指揮官回報梅山鄉公所動員情形</p> <p>設備：手機</p>
--	---	--

狀況二：災情查通報

狀況：梅北韌性社區計有 3 戶老舊住宅半倒(居民 12 人)以及梅山護理之家建物內牆面龜裂嚴重(長者 12 人，其中 1 人受傷需送醫)，以及梅山鄉公所彙整轄內災情資料並呈報召集人。

司儀說明：社區災情回報需協助災民疏散與梅山護理之家疏散撤離，社區立即動員救災。

序號	演練項目	演練腳本	參演人員/地點
4.	韌性社區災情查通報	<p>※社區有 3 戶老舊住宅半倒，需協助疏散至安全地點。(動作：警戒組前往察看災情) (緊張音效)</p> <p>【警戒組組長】：副指揮官收到請回答，這裡是警戒組。</p> <p>【副指揮官】：收到，請說！。</p> <p>【警戒組組長】：社區中山路 315 號有 3 戶民宅半倒，住戶共有 12 人，需協助疏散至社區聯合活動中心，其中有 1 名老人因地震搖晃而跌倒，手臂與膝蓋擦傷，且機構內護理人員不再現場，需協助包紮。</p> <p>【副指揮官】：收到！請立即派員引導災民疏散至社區聯合活動中心，並戴口罩 12 個備用。</p> <p>【副指揮官】：呼叫引導組、收容組組長，收到請回答。</p> <p>【引導組組長】：引導組收到，請說！</p> <p>【收容組組長】：收容組收到，請說！</p> <p>【副指揮官】：請引導組前往災情地點鄰近路口進行示警與交管、收容組至梅山國中協助受傷災民包紮。</p>	<p>人員：社區指揮官、副指揮官、各組組長、社區防災士、梅山鄉公所</p> <p>演練動作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 警戒組回報指揮官查報情形。 社區指揮官指示協助疏散，並指派引導組及收容組進行應變。 收容組回報長照機構災情，並派防災士前往協助。 社區指揮官請副指揮官請公所協助

	<p>【引導組組長】：收到！立即前往災情地點設置三角錐與交通引導作業。 （動作：帶著三角錐、指揮棒前往）</p> <p>【收容組組長】：收到！立刻派員至避難收容處所準備設置救護站並備妥醫藥箱。（動作：前往避難收容處所，整理物資、醫藥箱等）</p> <p>※梅山護理之家建物內牆面龜裂嚴重，需協助疏散撤離 12 名長者且 1 名長者輕傷。</p> <p>【收容組組長】：副指揮官收到請回答，這裡是收容組。</p> <p>【副指揮官】：收到，請說！</p> <p>【收容組組長】：剛才聯繫梅山護理之家，負責人說建物內牆面龜裂嚴重，目前有 12 位長者居住，其中 1 名老人受到輕傷，並已經通報 119 等待送醫，另已派 1 位防災士來協助前往簡易包紮。</p> <p>【副指揮官】：好的，請收容組持續了解狀況並請該名防災士協助傷者做簡易包紮。</p> <p>【收容組組長】：收到！</p> <p>【指揮官】：疏散組組長，收到請回答！。</p> <p>【疏散組組長】：收到，請說！</p> <p>【副指揮官】：梅山護理之家牆面龜裂嚴重，需疏散 11 名長者，請派員協助。</p> <p>【疏散組組長】：收到，立刻派員前往，但長者人數較多，本組人力略有不</p>	<p>疏散人力。</p> <p>5. 社區副指揮官請警戒組提供災情資料給梅山鄉公所，另請求協助疏散人力支援。</p> <p>6. 梅山鄉公所請社會局派團體支援並回報社區。</p> <p>設備：對講機、交通錐、指揮棒、電腦</p>
--	---	---

		<p>足！</p> <p>【副指揮官】：好的，我立刻聯繫聯繫梅山鄉公所派員協助。</p> <p>※副指揮官致電梅山鄉公所請求人力支援。</p> <p>【副指揮官】：您好，這裡是梅北韌性社區，我是副指揮官施淵元，已請警界組提供災情資料，另梅山護理之家牆面嚴重龜裂，但社區疏散人力略有不足，請派員協助。</p> <p>【梅山鄉公所民政課】：好的，公所將請社會局派民間團體協助疏散撤離。</p> <p>※副指揮官請警戒組提供梅山鄉公所災情資料及疏散人力支援。</p> <p>【副指揮官】：警戒組，收到請回答。</p> <p>【警戒組組長】：警戒組收到！請說！</p> <p>【副指揮官】：請彙整社區災情資料與照片，並提供予梅山鄉公所。</p> <p>【警戒組組長】：收到！已進行彙整，將提供予梅山鄉公所。</p> <p>【副指揮官】：收到，謝謝！</p>	
<p>5.</p>	<p>梅山鄉公所災情資料呈報與處置作為</p>	<p>※梅山鄉公所查通報資料彙整及呈報</p> <p>【業務組】：報告指揮官，已彙整各村災情資料！</p> <p>【指揮官】：目前轄內的災情狀況如何？</p> <p>【業務組】：計有梅北、梅南、梅東、過山及大南等村皆有數棟建物半倒，計有梅南村 20 人(5 戶)、梅東村 10 人(3 戶)及過山村 15 人(4 戶)，已請村長及村幹事協助疏散，另梅北村計有 23 人(3 戶 12 人與○○老人長照機構</p>	<p>人員：公所召集人、業務組與收容組組長。</p> <p>演練動作：</p> <p>1.業務組回報災情狀況及處置作為。</p>

		<p>11 人)及 1 名長者受傷，已由梅北韌性社區派員疏散及協助救助。另梅北韌性社區請求人力疏散梅山護理之家，已請社會局派民間團體協助。</p> <p>【指揮官】：請於 EMIC 登錄災情資料，針對疏散作業若需接送車輛再請交通處協助調度。</p> <p>【業務組】：好的！</p> <p>【收容組】：報告！考量災民之地點與人數，將開設梅山國中避難收容處所進行收容，請業務組通知村長及村幹事疏散至梅山國中。另梅北韌性社區亦於梅北社區活動中心進行開設相關事宜。</p> <p>【指揮官】：好的，請救援組於 EMIC 登錄避難收容處所開設資料，若需人力與物資再請社會局支援。另外通知梅南、梅東、過山、大南村的村長及村幹事疏散災民至梅山國中。</p> <p>【業務組】：收到！</p>	<p>2.收容組回報處置作為。</p> <p>3.EMIC 登錄災情與開設處所情形。</p> <p>設備：桌椅、筆電、電話</p>
--	--	--	--

<p>狀況三：疏散撤離與救護</p>			
<p>狀況：疏散建築物半倒之受災戶疏散(12 人)與梅山護理之家的長者疏散(11 人)與救護(1 人)作業。</p>			
序號	演練項目	演練腳本	參演人員/地點
6.	疏散撤離與救護	<p>※疏散組至建築物半倒現場引導建物半倒住戶至避難收容處所。(動作：戴著口罩前往) (緊張音效/007 任務音效)</p> <p>【疏散組組長】：你們家毀損嚴重，為預防後續餘震導致房屋倒塌，我們先</p>	<p>人員：社區指揮官、疏散組、收容組、民眾、防災士、梅山護</p>

帶你們去社區聯合活動中心避難，以策安全。另外因應疫情，這裡有口罩，請大家配戴！

【A戶民眾】：好的，謝謝！

【B戶民眾】：好的，謝謝！

【C戶民眾】：我先生(顏振華)膝蓋擦傷，麻煩你們協助攙扶。

【疏散組組長】：好的，請跟著我們引導人員往梅北社區活動中心避難。

(引導組在路上指揮方向；疏散組請點人數)

【疏散組組長】：副指揮官收到請回答，這裡是疏散組。

【副指揮官】：收到！請說！

【疏散組組長】：目前正引導災民前往梅山國中，請收容組預做準備。

【副指揮官】：好的！呼叫收容組組長，收到請回答！

【收容組組長】：收容組收到！請說！。

【副指揮官】：目前已協助災民疏散至梅山國中的路上，是否已完成避難收容處所開設整備作業。

【收容組組長】：收到！已完成避難收容處所開設整備工作，隨時可收容災民入住。

【指揮官】：好的，謝謝。(廣播音效)

【副指揮官】：這裡是梅北社區廣播，我是韌性社區副指揮官施淵元，目前已經開設梅山國中供民眾避難，若住宅有毀損之民眾可前往避難。

理之家、梅山鄉公所

演練動作：

1. 疏散組至半倒住戶家疏散撤離災民並回報指揮官。
2. 指揮官了解收容處所整備情形。
3. 副指揮官廣播避難收容處所開設。
4. 防災士到長照機構對受傷長者做簡易包紮後回報指揮官。
5. 疏散組與民間團體協助梅山護理之家疏散。
6. 指揮官回報梅山

	<p>※防災士前往梅山護理之家協助救護。(動作：帶著醫藥箱)</p> <p>【防災士】：您好，我是梅北韌性社區防災士陳家程，目前這名長者狀況如何？</p> <p>【梅山護理之家】：這位長者因為地震搖晃而跌倒，有一點擦傷。</p> <p>【防災士】：我有帶簡易包紮物品，我可以幫忙做簡單的包紮，再等救護車來看看是否需要送醫。(動作：包紮傷口)</p> <p>【梅山護理之家】：好的。</p> <p>【防災士】：已經包紮好了！不過建議去一趟醫院檢查比較安全！</p> <p>【梅山護理之家】：太好了，謝謝！</p> <p>【防災士】：呼叫指揮官，收到請回答！</p> <p>【副指揮官】：收到，請說。</p> <p>【防災士】：該名長者已經包紮完畢，看起來已無大礙，目前等待救護車前來協助送醫觀察。</p> <p>【副指揮官】：辛苦了，謝謝！</p> <p>※疏散組與民間團體協助社福機構疏散撤離。</p> <p>【疏散組組長】：我們來協助長者疏散至梅山國中，是否有使用醫療設備維生之長者，需要請其他長照機構協助或送至醫院的。</p> <p>【梅山護理之家】：沒有，麻煩你們了！</p> <p>【疏散組組長】：不會，但我們人力略有不足，社會局已派民間團體過來支</p>	<p>鄉公所處置情形。</p> <p>設備：無線電、指揮棒、反光背心、口罩、廣播系統(或麥克風+擴音器)、醫藥箱、手機。</p>
--	--	---

		<p>援！待會就會過來！</p> <p>【志工團體】:您好，我們是社會局派來的志工團體，來協助長者疏散撤離。</p> <p>【梅山護理之家】:謝謝你們!</p> <p>※社區副指揮官回報梅山鄉公所應變處置情形。(電話聲)</p> <p>【副指揮官】:我是梅北韌性社區副指揮官村長，已請警戒組提供災情資料給公所，並至災情地點進行管制、疏散災民 23 人、收容處所開設準備以及派社區防災士至梅山護理之家救護 1 名長者。</p> <p>【梅山鄉公所民政課】:已收到社區災情資料，謝謝社區快速的動員與應變，若有相關需求或其他狀況再請村長回報，本所將盡快協助！</p> <p>【副指揮官】:好的，沒問題。</p>	
<p>7.</p>	<p>梅山鄉公所疏散撤離資訊呈報</p>	<p>※梅山鄉公所轄內災民疏散撤離情形呈報</p> <p>【業務組】:已派員疏散梅南、梅東、過山及大南村之民眾至梅山國中避難收容處所，梅北村之民眾已由梅北韌性社區與志工團體協疏散至社區聯合活動中心。</p> <p>【指揮官】:好的，請村長與村幹事再行巡視轄內是否有其他災情發生，以免有其他災情遺漏的情形。</p> <p>【業務組】:收到!</p> <p>【收容組】:報告！梅山國中避難收容處所開設準備作業已完成，隨時可收容災民入住。</p>	<p>人員:指揮官、業務組與收容組組長。</p> <p>演練動作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 業務組回報疏散撤離情形。 2. 收容組回報避難收容處所開設準備情形。 <p>設備:桌椅、筆電、</p>

	<p>【指揮官】：好的，請將疏散與開設處所情形通知社會局，並至 EMIC 系統填報。</p> <p>【業務組】：收到！</p> <p>【收容組】：收到！</p>	<p>電話</p>
--	--	-----------

<p>狀況四：韌性社區避難收容、申請支援及協助依親</p> <p>狀況：韌性社區疏散之民眾已達避難收容處所，收容組進行收容作業。</p> <p>司儀說明：韌性社區針對收容之災民進行登記、安置、發放物資、防疫等各項作業，並協助災民依親。</p>			
序號	演練項目	演練腳本	參演人員/地點
8.	<p>韌性社區避難收容、緊急救護、申請支援及協助依親</p>	<p>※收容組組員針對收容的災民開始登記、安置、發放物資、防疫等作業。</p> <p>【收容組組員-○○】：我先幫你量額溫跟雙手噴酒精喔!然後再請你填寫您的大名、住址、電話、年齡及性別，協助我們登記基本資料。</p> <p>【收容組組員-○○】：登記完這裡有飲用水及乾糧可以提供給您。</p> <p>【收容組組員-○○】：請跟我來，我帶你到所屬的休息區。</p> <p>【居民】：好的！謝謝你們！</p> <p>【收容組組員-○○】：阿伯，我幫你擦藥跟包紮傷口喔！會有點痛，稍微忍耐一下！</p> <p>【受傷的阿伯】：好的！謝謝！</p> <p>※議員夫人及鄉長夫人到場關心慰問。</p>	<p>人員：指揮官、副指揮官、收容組組長與組員、梅山鄉公所、東石鄉公所、消防局、衛生所、公所社會課</p> <p>演練動作： 1. 疫情對策以及登記、發放物資及引導民眾至休息區。</p>

	<p>【收容組組長】：呼叫社區副指揮官。</p> <p>【副指揮官】：收到，請說。</p> <p>【收容組組長】：23 位撤離至梅山國中的民眾已進行收容安置，另外已幫受傷的阿伯進行傷口處理與包紮。另收容所物資不足 10 人份，請聯繫梅山鄉公所協助支援！</p> <p>【副指揮官】：了解，先讓收容的災民休息，我立刻聯繫梅山鄉公所協助調度物資。</p> <p>【收容組組長】：收到！</p> <p>※副指揮官聯繫梅山鄉公所請求物資支援。(電話聲)</p> <p>【副指揮官】：您好，這裡是梅北韌性社區，我是副指揮官施淵元，社區收容物資缺少 10 人份，麻煩公所協助支援。</p> <p>【梅山鄉公所民政課】：好的！因目前開口廠商無法連繫，本所將連繫東石鄉公所協助支援物資配送至社區聯合活動中心，請派員協助點收！</p> <p>【副指揮官】：好的，謝謝！將請收容組協助點收！</p> <p>※梅山鄉公所聯繫東石鄉公所請求支援物資。(電話聲)</p> <p>【梅山鄉公所民政課】：東石鄉公所您好，這裡是梅山鄉公所，因本鄉及鄰近之鄉鎮市災情嚴重，物資缺乏，請求物資支援 10 人份送至梅山鄉梅山國中避難收容處所，並交由社區之收容組點收，謝謝。</p> <p>【東石鄉公所】：好的，沒問題，物資已備妥，立即運送。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. 協助受傷災民處理傷口。 3. 收容組回報指揮官物資不足。 4. 指揮官請副指揮官請求公所支援。 5. 聯繫公所協助支援。 6. 公所聯繫東石鄉公所。 7. 東石鄉公所物資抵達，收容組點收。 8. 民眾昏倒進行緊急救護並護送就醫。 9. 發燒民眾隔離流程 10. 收容組協助災民依親 11. 指揮官回報梅山鄉公所 <p>設備：額溫槍、酒精、</p>
--	---	---

	<p>※東石鄉公所物資抵達梅山國中。</p> <p>※單身男區有一名約 60 歲男性發生心跳停止昏迷的狀況。</p> <p>【收容組(醫療)組員 E】：先生!先生!你聽的到嗎? 沒有呼吸! 請你(收容組醫療組員 F)，幫我打電話並去拿 AED。</p> <p>【收容組(醫療)組員 F】：好! (電話聲)</p> <p>【消防局】：消防勤務中心您好，請問有什麼需要協助。</p> <p>【收容組(醫療)組員 F】：你好，在社區活動中心這裡有 1 位約 60 歲男性沒有呼吸心跳昏迷，請派救護車過來。</p> <p>【消防局】：了解，請問會實施 CPR 嗎?</p> <p>【收容組(醫療)組員 F】：會!</p> <p>【消防局】：那請在救護抵達前持續進行基礎救護動作。</p> <p>【收容組(醫療)組員 F】：好的。</p> <p>※收容組(醫療)組員 E 和 F 持續實施 CPR 急救步驟直到救護車抵達。</p> <p>【救護車】救護車已抵達，現在由我們來接手。</p> <p>※收容組組長通知指揮官。</p> <p>【收容組組長】：呼叫指揮官請回答。</p> <p>【副指揮官】：聽到，請說。</p> <p>【收容組組長】：剛有 1 位男性居民昏迷，已實施基礎急救並由救護車送大林慈濟醫院。</p>	<p>收容登記表、筆、桌子、各項物資、醫藥箱、無線電、手機、口罩</p>
--	--	--------------------------------------

【副指揮官】：好的，請持續協助居民收容安置以及關心居民之心理狀況。

【收容組組長】：收到。

※收容組(社會課)回報疏散撤離及避難收容處所收容安置狀況。

【收容組(社會課)】：報告指揮官，目前已有 22 位民眾疏散撤離至聯合活動中心，46 位疏散撤離至梅山國中。

【指揮官】：了解，請收容組(社會課)持續關注收容民眾的身心狀況，如有出現不適，請立刻通報救護組(衛生所)協助。人力如有不足，請利用本縣防災士群組進行招募，或直接聯繫鄰近防災士前來支援。

【業務組(民政課)】：了解。

【收容組(社會課)】：了解。

※協助災民依親。

【收容組組員-○○】：你們住家毀損嚴重，建議近期先到親友家住比較安全，你們有依親的對象嗎，我們可以幫忙聯繫？

【民眾】：有的，麻煩你們了！

【收容組組長】：呼叫社區副指揮官！

【副指揮官】：收到，請說。

【收容組組長】：已聯絡災民依親對象，並表示會過來接他們！

【副指揮官】：好的。

※指揮官電話回報梅山鄉公所收容安置狀況。(電話聲)

【副指揮官】：我是梅北韌性社區副指揮官村長，已連繫建物毀損災民之

		<p>親友，表示會過來接他們。</p> <p>【梅山鄉公所民政課】：好的，再麻煩村長提供災民資料，後續公所會請縣府建設處派技師與梅北村幹事去檢視房屋受損程度是否達補助標準，以及協助民眾申請補助等作業。</p> <p>【副指揮官】：好的，謝謝公所協助災民。</p>	
9.	梅山鄉公所避難收容情形回報	<p>※梅山鄉公所轄內避難收容情形呈報。</p> <p>【指揮官】：避難收容處所收容狀況如何?是否需要縣府協助的部分?</p> <p>【收容組】：報告指揮官，梅山國中避難收容處所收容已收容 12 戶 46 人；社區聯合活動中心已收容 3 戶(12 人)及梅山護理之家 11 人，本所與梅北韌性社區皆協助各受災戶聯繫親友，最晚明日中午前可前來接送災民。另老人長照機構收容之長者，已請社會處協助連繫其他老人長照機構協助安置與照護。</p> <p>【業務組】：梅北韌性社區請求民生物資支援，已請東石鄉公所支援運送 10 人份物資前往社區聯合活動中心，並請社區點收無誤。</p> <p>【指揮官】：請持續確認各災民是否返家、長照機構之長者轉移後，派員慰問並了解相關生活上之需求，以利報請縣府協助，減少災民生活之壓力，另請民政課協助受災戶申請災害補助。</p> <p>【收容組】：收到！</p> <p>【業務組】：收到！已請縣府建設處協助派技師與村幹事前往確認受災戶</p>	

	房屋倒塌受損情形，後續將協助災民申請補助作業。	
--	-------------------------	--

狀況六：演習結束

司儀說明：民眾已於隔日中午由親友接回，梅山護理之家之長者亦轉移至其他機構安置，且無其他民眾前往避難，故撤除避難收容處所。今天梅山鄉公所與梅北韌性社區演習活動到此結束。

表 6-3 研擬因應對策

問題	因應對策
各編組成員對編組任務不熟悉，需仰賴組長的分配。	社區本身可以透過理監事會議可不定期商議各編組成員所擔綱的角色是否合適。
部分組長對應變程序較不熟稔，通常會不確定通報時機。	未來在辦理演練時，在演練前夕辦理相關討論會並請各組長熟悉應變流程，如可以透過桌上型推演熟悉各組負責的事項。
演練過程中各協助單位並非由社區通知，導致社區理事長或其他幹部沒有固定的聯繫窗口。	後續在各場活動中可多與一些衛生機關、慈善團體接洽並合作，多加建立合作機制。
社區轄內人口眾多，且社區受災經驗少，就避難收容所開設管理即為一大挑戰。	透過實際演練建立社區幹部防救災處置流程，後續將配合公所不定期進行演練活動，強化社區災害應變能力。

第七章 韌性社區推動

一、韌性社區遴選及推動說明會

107年10月22日召開韌性社區遴選會議，由縣府遴選小組過半數之局處參與並進行評分，並於於108年3月19日進行韌性社區推動行前說明會，向獲選之韌性社區理事長、村里長及公所、縣府推動小組說明社區推動項目及需協助配合之事項，如圖7-1所示。



圖 7-1 韌性社區推動行前說明會

二、韌性社區程規劃紀錄

每個社區都有不同的環境特色，災害類型和居民屬性也不太一樣，本計畫參考韌性社區操作手冊所羅列之工作項目，如表7-1。依照各社區的特性、條件、能力與災害類型，配合實際運作情況，規劃適當的工作項目與時程，並針對較為迫切的事項加強推動。規劃12堂課程，協助第1期韌性社區推動相關工作，如表7-2所示。

表 7-1 韌性社區推動工作內容

推動工作	工作項目	說明
1. 社區防災基礎工作	1-1 認識社區環境	收集社區的自然環境、實質環境、人文環境、經濟活動概況、公共場所與災害歷史資料，理解其特性與關係，掌握社區概況。
	1-2 清點社區組織	掌握社區內成員、組織及企業等詳細資訊。
	1-3 清點社區資源	掌握社區防救災措施、物資、避難處所等資訊。
	1-4 避難弱勢者	掌握社區內災害弱勢群組詳細資訊。
	1-5 建立防救災組織	將社區成員、組織及企業集結，建立有秩序的防救災組織。
	1-6 災害防救工作融入日常生活中	災害防救工作融入社區舉辦的活動當中，防災從平時做起。
	1-7 社區環境診斷	調查社區潛在風險及災害潛勢並記錄。
2. 建立社區防救災策略	2-1 防救災對策工作坊	社區居民共同討論及分析社區的脆弱因子，整理社區可能存在的各項議題，並研擬如何解決或執行。
	2-2 擬定社區防災計畫	撰寫社區防災計畫，依照社區資源擬定因應策略與執行時程。
	2-3 實際推演及演習	定期辦理兵棋推演或實兵演練，動員社區民眾、組織及相關企業一起參與，提升各組災害處理能力及熟悉應變流程。
3. 成果發表與建立共識	3-1 成果發表與建立共識	邀請專業知識或技術人員，說明防災議題及對策，進行討論或意見交換，並探討後續復原重建時間，其專業人員可協助那些工作。
4. 社區災害復原重建策略	4-1 復原重建工作坊	假定不同災害發生後，判斷哪些地方及設施在修復同時該如何改善，擬定復原重建願景。
	4-2 兵棋推演測施可行性並改善	依照兵棋推演的方式，根據不同的情境、狀況，定期檢討或更新，藉此檢驗重建的完整性及可行性。
5. 韌性社區維持運作機制	5-1 韌性社區維持運作機制	討論規劃持續運作之災害防救相關工作項目，指定各項災害防救工作的負責人員、執行人員及執行時程，定期檢討與修正運作機制。
6. 申請韌性社區標章	6-1 申請韌性社區標章	社區須推派至少兩名人員，依據「韌性社區參與標章申請作業要點」之關定，參與防災士培訓，並實際推動社區防災工作，於執行階段末擬定韌性社區防災計畫書，申請標章認證。

表 7-2 108 年梅北韌性社區推動之規劃課程表

課程名稱	課程目標	參與對象
韌性社區推動說明會	向社區民眾說明韌性社區之內涵、推動模式及操作方法，使民眾了解社區環境與災害的關係，提高社區民眾參與意願。	社區民眾、公所
社區歷史災害調查	進行現勘及訪談，找出較危險與較安全的區域，並分析易致災因子，掌握社區歷史災害與災情。	社區民眾、公所
盤點社區保全住戶	調查社區弱勢族群，協助社區找出災害弱勢族群建立社區災害弱勢清單。	社區民眾、公所
盤點社區防救災資源	調查社區組織、企業、成員狀況、避難收容處所等資訊，以及防救災設備、專業人才，建立社區防救災資源清單。	社區民眾、公所
社區災害潛勢與風險評估(社區環境診斷)	將先前調查之災害潛勢地區、社區防救災設施、避難收容處所等標示於地圖上，製作社區環境診斷地圖，並檢視社區可能受災害影響之範圍及風險。	社區民眾、公所
社區防救災議題與對策研擬	根據社區的風險，以及社區的防救災資源與能力，讓社區民眾共同討論及分析社區脆弱因子，整理社區可能存在的各項議題，並擬定各項因應策略，並建立社區防救災組織，進行任務分工。	社區民眾、公所

表 7-3 109 年梅北韌性社區推動之規劃課程表

課程名稱	課程目標	參與對象
演練說明與編組任務複習	利用桌遊的方式，使社區加深各自防災編組工作任務印象。	社區幹部、防災編組人員
急救基礎知識	透過消防局專業救護員之教授，學習 CPR+AED 急救及簡易包紮。	社區幹部、居民、防災編組人員
個人與居家安全(火災逃生)	邀請消防局教官教授火場逃生觀念，提升社區民眾逃生自救之能力。	社區幹部、居民、防災編組人員
避難收容處所開設要點及練習	透過簡報說明後，利用兵棋推演腳本，實際操作避難收容處所開設流程。	社區幹部、居民、防災編組人員
防災道具 DIY 與氣象科技運用	透過防災道具 DIY(簡易雨量筒)，使民眾體驗不同以往單純聽課的型式，並透過雨量筒介紹相關氣象觀測、水情警戒可使用之科技，使其可運用於生活中。	社區幹部、居民、防災編組人員、社福機構

課程名稱	課程目標	參與對象
兵推演練練習	配合公所之實兵演練腳本，帶領社區民眾進行實兵演練練習。	社區幹部、居民、防災編組人員
社區永續復原計畫	辦理工作坊，與社區討論計畫結束後，社區後續如何持續發展？(是否有可以簽訂合作備忘錄之企業)	社區幹部、居民、防災編組人員

表 7-4 梅北韌性社區課程推動紀錄

課程名稱	內容	時間	地點(社區)	推動照片
韌性社區 啟動與說明	在此次課程中向社區民眾說明韌性社區推動之目的，藉由說明使社區居民了解自助、互助的重要性，此外亦宣導防災士培訓之規劃，並鼓勵社區居民共同參與培訓。	108 年 5 月 15 日	梅北社區 (40 人)	
韌性社區環 境調查	透過訪問村長、社區耆老，並進行社區環境踏勘，使居民更了解平時忽略之社區問題點所在區域，本計畫亦在踏勘結束後，將調查的各點位標示在地圖上呈現，使不方便一起出外調查之民眾(另安排防災宣導課程)共同瞭解社區問題點、資源點的分布情形。本次課程亦邀請各社區轄內鄰近之社福機構與不便出門踏勘之社區居民，一起進行防災宣導課程，強化社區民眾與社福機構之防救災意識。	108 年 6 月 19 日	梅北社區 (45 人)	 
韌性社區防 救災對策	在此次課程中由工作人員協助社區共同思考，透過環境調查社區思考可能發生的災害，進而思考因應對策，透過分組討論，由社區共同提出合適社區之防救災對策。	108 年 8 月 20 日	梅北社區 (35 人)	

課程名稱	內容	時間	地點(社區)	推動照片
組織編組任務說明	向社區說明各災害類型防災編組任務及職責，並進行防災組織編組，並確認各組成員基本資料；另教社區如何使用今年度所添購之設備器材，確認使用方式。	108年 10月16日	梅北社區 (40人)	
防救災資料庫建置	向社區說明已建置之資料以及如何應用，加強社區對於資訊之運用，另教社區如何使用防災地圖及取得方式。	108年 11月13日	梅北社區 (35人)	
地震基礎介紹	向梅北社區說明地震基礎知識及如何避難	108年 12月18日	梅北社區 (40人)	
演練說明與編組任務複習	以桌遊形式向社區民眾複習應變作為及防災編組任務。	109年 3月17日	梅北社區 (40人)	
基本急救救護 (CPR+AED操作、簡易止血包紮)課程	邀請消防局專業高級救護員，進行基礎緊急救護。	109年 6月3日	梅北社區 (45人)	
個人與居家防護 (火災逃生)	邀請消防局分享火災案例，並說明應如何注意居家安全。	109年 5月12日	梅北社區 (45人)	

課程名稱	內容	時間	地點(社區)	推動照片
避難收容處所開設重點	說明防災編組收容組開設避難收容處所注意事項。	109年 7月14日	梅北社區 (40人)	
韌性社區實兵演練	社區依據腳本進行實兵演練,熟悉災時應變作為。	109年 9月29日	梅北社區 (60人)	
社區交流參訪活動	民雄西昌社區、東石網寮社區與台南崑山社區進行交流,梅山梅北社區與彰化馬興社區相互學習不同的防救災作為以及社區經營。	109年 11月6日	梅北社區 (65人)	

第八章 維持運作機制

一、持續維運工作

為使本社區可持續維運災害防救工作，持續精進社區之防救災工作能力，以即時應對災害之發生，保護社區民眾之安全，本社區規劃各項工作之辦理方式，如表 8-1。

表 8-1 維持運作項目與規劃

項次	工作項目	工作規劃
1	更新社區防災組織資料，包含窗口對應機制、代理人機制	由指揮官每年定期更新韌性社區組織成員清冊，並劃定 2 名副指揮官為代理人
2	兩名以上實際居住於社區之防災士	盤點社區至少 2 名以上之防災士居住於社區內
3	防災士有參與社區防救災工作	請本社區防災士參與各項防救災活動(如演練或宣導等)或協助相關整備、應變或復原工作。
4	辦理相關防救災訓練或宣導活動，一年辦理次數達 2 次(含)以上	規劃辦理辦理維運工作說明、編組與任務、颶風災害與社區潛勢、地震災害與社區潛勢、環境踏勘及復原重建工作坊等課程，共 3 場次。
5	進行社區災害潛勢調查，並將結果同步更新社區防災計畫書	進行災情查通報或辦理環境踏勘等工作，蒐集社區轄內災害風險地點，以更新至本社區防災計畫書。
6	更新社區防災計畫書，內容須包含維持運作機制及復原重建機制	邀集社區成員討論本社區維持運作機制及復原重建機制，必要時請消防局及雲林科技大學協助提供建議。
7	辦理動員社區民眾操作相關活動	辦理無線電對講機、發電機等設備之操作活動。
8	更新設備清冊，須包含保管人清單	每年定期盤點防救災設備資源及保管人員清冊。
9	建立防救災人才清單	定期更新社區成員之專業人力，如有新加入之成員亦進行盤點。
10	與周邊店家、企業、學校建立合作機制或簽訂合作備忘錄	與社區轄內之企業或相關單位簽訂合作備忘錄。
11	辦理地震災害實際演練	請消防局與雲林科技大學持續協助輔導社區辦理地震災害實際演練，使社區成員更加熟悉災防任務。

二、經費籌措

為籌措本社區執行防救災工作，平時需辦理防災宣導、教育訓練、實際演練、以及針對防救災設備之維護等，規劃結合社區相關計畫推動、社區既有活動以及自身資源等，累積災防工作之相關所需經費，方式如下：

- (一)社區承接縣府相關計畫，針對其工作項目結合相關防災工作，以達雙贏之成效。
- (二)社區發展協會每年度可向公所申請辦理節慶活動費用，可動員社區成員以及防災士對民眾辦理防災宣導工作以及招募韌性社區成員。
- (三)針對持續參與韌性社區之成員進行募資，為持續維運基本之經費(如餐費等)。
- (四)向轄內店家或企業說明韌性社區防災工作，以募資相關維運活動所需經費。
- (五)向局處申請定期宣導活動，如防火、防疫宣導等，並邀請社區成員及民眾參與。

第九章 經費說明

為強化社區應變復原能力，補充應變所需裝備，於 108 及 109 年推動「災害防救深耕第 3 期計畫」期間，添購韌性社區災防應變設備；111 年度申請「強化民間自主防救災能力專案計畫」1 星韌性社區自主防救災維運補助計畫，如表 8-1 所示。

表 9-1 因應深耕計畫添購補助社區裝備器材

108 年設備					
項次	設備名稱	單位	數量	單價	總價
1	筆記型電腦	台	1	23,994	23,994
2	印表機	台	1	16,826	16,826
3	小型發電機	台	1	33,120	66,240
4	手持無線電	套	1	13,600	13,600
5	多功能事務機	台	1	24,388	24,388
6	充電式手電筒	支	5	400	2,000
7	指揮棒	支	5	300	1,500
8	反光背心	件	5	220	6,600
9	安全帽	頂	5	350	3,500
10	雨鞋	雙	5	350	1,750
11	大聲公	台	2	9,600	19,200
12	交通錐	個	5	200	1,000
13	電鏈鋸	台	1	7,500	7,500
14	雨衣(兩件式)	件	5	600	3,000
合計					191,098

109 年設備					
項次	設備名稱	單位	數量	單價	總價
1	可定位型之數位相機	台	1	11,608	11,608
2	手持式無線電組	台	1	14,000	14,000
3	無線擴音機	台	1	35,000	35,000
4	平板電腦	台	1	16,028	16,028
5	單槍投投影机	台	1	20,000	20,000
6	投影布幕	式	1	5,000	5,000
7	急救藥箱(大)	式	2	700	1,400
8	直立式充電警示燈	支	2	600	1,200
9	反光背心	件	5	220	1,100
10	外接式硬碟(2TB)	個	1	1,600	1,600

109 年設備					
項次	設備名稱	單位	數量	單價	總價
11	額溫槍	支	2	600	1,200
12	血壓計(可裝電池)	台	2	1,200	2,400
13	滅火器	支	6	850	5,100
14	PLOL 衫	件	60	360	21,600
15	摺疊桌	張	20	700	14,000
16	摺疊椅	張	30	300	9,000
17	腰掛式擴音機(有線/無線)	台	2	1,280	2,560
合計					162,796

111 年設備					
項次	設備名稱	單位	數量	單價	總價
1	185 公升電子防潮箱	台	1	8,600	8,600
2	【林內】50 人份瓦斯煮飯鍋	台	1	6,400	6,400
3	手提式無線擴音機	台	1	6,000	6,000
4	鐵鏟專用不沾平底鍋 40CM	個	2	1,600	3,200
5	菜刀(切片刀)	把	4	810	3,240
6	菜刀(切菜刀)	把	3	450	1,350
7	不鏽鋼方盤	個	15	405	6,075
8	不鏽鋼盆	個	13	395	5,135
合計					40,000

附件一

社區弱勢人員名單

姓名	性別	住址	電話	行動能力
翁○枝	女	梅北村 12 鄰中山路○號	05-262-XXXX	Y
郭○永	男	梅北村 12 鄰北榮街○號	05-262-XXXX	Y
謝○環	女	梅北村 12 鄰榮興街○號	05-262-XXXX	Y 年紀較大
林○雲	女	梅北村 6 鄰中山路○號	05-262-XXXX	Y
郭○樹	女	梅北村 1 鄰北興街○號	05-262-XXXX	Y
曾○志	女	梅北村 2 鄰新興路○號	05-262-XXXX	Y
張 ○	女	梅北村 12 鄰民生街○號	05-262-XXXX	Y
簡○言	男	梅北村 13 鄰華山路○號	05-262-XXXX	Y 年紀較大
劉○村	男	梅北村 12 鄰北榮街○號	0921-XXX-XXX	Y
林○香	女	梅北村 10 鄰中山路 361 巷○號	05-262-XXXX	Y
孫○里	女	梅北村 12 鄰民生街 2 巷○號	05-262-XXXX	Y
林○甘	女	梅北村 12 鄰中山路○號	05-262-XXXX	Y
李○好	女	梅北村 8 鄰中山路○號	05-262-XXXX	Y
吳○葉	女	梅北村 6 鄰中正路○號	05-262-XXXX	Y
施○綢	女	梅北村 8 鄰新興路○號	05-262-XXXX	臥床
劉○	男	梅北村 2 鄰健康街 121 巷 1 弄○號	05-262-XXXX	不便
邱○貞	女	梅北村 4 鄰新興路○號	05-262-XXXX	Y
劉○雄	男	梅北村 4 鄰新市路 110 巷○號	05-262-XXXX	Y
黃○切	女	梅北村 8 鄰新興路 392 巷○號	05-262-XXXX	臥床
蕭○鶴	女	梅北村中山路 361 巷○號	05-262-XXXX	Y
張○雲	女	梅北村 13 鄰華山路 72 巷○號	05-262-XXXX	Y
徐○治	女	梅北村 4 鄰新興路○號	05-262-XXXX	Y
謝○招	女	梅北村 7 鄰新市路○號	05-262-XXXX	Y
劉○里	女	梅北村 14 鄰三美庄○號	05-262-XXXX	Y
陳○美	女	梅北村 12 鄰中山路 340 巷○號	05-262-XXXX	Y
唐○進	男	梅北村中山路○號	05-262-XXXX	臥床
林○珠	女	梅北村 14 鄰三美庄○號	05-262-XXXX	Y
何○東	男	梅北村 12 鄰民生街 2 巷○號	05-262-XXXX	Y
鄭○蘭	女	梅北村 13 鄰中華街○號	05-262-XXXX	Y
簡○彩	女	梅北村 10 鄰中山路 361 巷○號	05-262-XXXX	Y