

第七章 韌性社區推動

一、韌性社區遴選及推動說明會

107 年 10 月 22 日召開韌性社區遴選會議，由縣府遴選小組過半數之局處參與並進行評分，並於於 108 年 3 月 19 日進行韌性社區推動行前說明會，向獲選之韌性社區理事長、村里長及公所、縣府推動小組說明社區推動項目及需協助配合之事項，如圖 7-1 所示。



圖 7-1 韌性社區推動行前說明會

二、韌性社區程規劃紀錄

每個社區都有不同的環境特色，災害類型和居民屬性也不太一樣，本計畫參考韌性社區操作手冊所羅列之工作項目，如表 7-1。依照各社區的特性、條件、能力與災害類型，配合實際運作情況，規劃適當的工作項目與時程，並針對較為迫切的事項加強推動。規劃 12 堂課程，協助第 1 期韌性社區推動相關工作，如表 7-2 所示。

表 7-1 韌性社區推動工作內容

推動工作	工作項目	說明
1.社區防災基礎工作	1-1 認識社區環境	收集社區的自然環境、實質環境、人文環境、經濟活動概況、公共場所與災害歷史資料，理解其特性與關係，掌握社區概況。
	1-2 清點社區組織	掌握社區內成員、組織及企業等詳細資訊。
	1-3 清點社區資源	掌握社區防救災措施、物資、避難處所等資訊。
	1-4 避難弱勢者	掌握社區內災害弱勢群組詳細資訊。
	1-5 建立防救災組織	將社區成員、組織及企業集結，建立有秩序的防救災組織。
	1-6 災害防救工作融入日常生活中	災害防救工作融入社區舉辦的活動當中，防災從平時做起。
	1-7 社區環境診斷	調查社區潛在風險及災害潛勢並記錄。
2.建立社區防救災策略	2-1 防救災對策工作坊	社區居民共同討論及分析社區的脆弱因子，整理社區可能存在的各項議題，並研擬如何解決或執行。
	2-2 擬定社區防災計畫	撰寫社區防災計畫，依照社區資源擬定因應策略與執行時程。
	2-3 實際推演及演習	定期辦理兵棋推演或實兵演練，動員社區民眾、組織及相關企業一起參與，提升各組災害處理能力及熟悉應變流程。
3.成果發表與建立共識	3-1 成果發表與建立共識	邀請專業知識或技術人員，說明防災議題及對策，進行討論或意見交換，並探討後續復原重建時間，其專業人員可協助那些工作。
4.社區災害復原重建策略	4-1 復原重建工作坊	假定不同災害發生後，判斷哪些地方及設施在修復同時該如何改善，擬定復原重建願景。
	4-2 兵棋推演測施可行性並改善	依照兵棋推演的方式，根據不同的情境、狀況，定期檢討或更新，藉此檢驗重建的完整性及可行性。
5.韌性社區維持運作機制	5-1 韌性社區維持運作機制	討論規劃持續運作之災害防救相關工作項目，指定各項災害防救工作的負責人員、執行人員及執行時程，定期檢討與修正運作機制。
6.申請韌性社區標章	6-1 申請韌性社區標章	社區須推派至少兩名人員，依據「韌性社區參與標章申請作業要點」之關定，參與防災士培訓，並實際推動社區防災工作，於執行階段末擬定韌性社區防災計畫書，申請標章認證。

表 7-2 108 年梅北韌性社區推動之規劃課程表

課程名稱	課程目標	參與對象
韌性社區推動說明會	向社區民眾說明韌性社區之內涵、推動模式及操作方法，使民眾了解社區環境與災害的關係，提高社區民眾參與意願。	社區民眾、公所
社區歷史災害調查	進行現勘及訪談，找出較危險與較安全的區域，並分析易致災因子，掌握社區歷史災害與災情。	社區民眾、公所
盤點社區保全住戶	調查社區弱勢族群，協助社區找出災害弱勢族群建立社區災害弱勢清單。	社區民眾、公所
盤點社區防救災資源	調查社區組織、企業、成員狀況、避難收容處所等資訊，以及防救災設備、專業人才，建立社區防救災資源清單。	社區民眾、公所
社區災害潛勢與風險評估(社區環境診斷)	將先前調查之災害潛勢地區、社區防救災設施、避難收容處所等標示於地圖上，製作社區環境診斷地圖，並檢視社區可能受災害影響之範圍及風險。	社區民眾、公所
社區防救災議題與對策研擬	根據社區的風險，以及社區的防救災資源與能力，讓社區民眾共同討論及分析社區脆弱因子，整理社區可能存在的各項議題，並擬定各項因應策略，並建立社區防救災組織，進行任務分工。	社區民眾、公所

表 7-3 109 年梅北韌性社區推動之規劃課程表

課程名稱	課程目標	參與對象
演練說明與編組任務複習	利用桌遊的方式，使社區加深各自防災編組工作任務印象。	社區幹部、防災編組人員
急救基礎知識	透過消防局專業救護員之教授，學習 CPR+AED 急救及簡易包紮。	社區幹部、居民、防災編組人員
個人與居家安全(火災逃生)	邀請消防局教官教授火場逃生觀念，提升社區民眾逃生自救之能力。	社區幹部、居民、防災編組人員
避難收容處所開設要點及練習	透過簡報說明後，利用兵棋推演腳本，實際操作避難收容處所開設流程。	社區幹部、居民、防災編組人員
防災道具 DIY 與氣象科技運用	透過防災道具 DIY(簡易雨量筒)，使民眾體驗不同以往單純聽課的型式，並透過雨量筒介紹相關氣象觀測、水情警戒可使用之科技，使其可運用於生活中。	社區幹部、居民、防災編組人員、社福機構
兵推演練練習	配合公所之實兵演練腳本，帶領社區民眾進行實兵演練練習。	社區幹部、居民、防災編組人員

課程名稱	課程目標	參與對象
社區永續復原計畫	辦理工作坊，與社區討論計畫結束後，社區後續如何持續發展？(是否有可以簽訂合作備忘錄之企業)	社區幹部、居民、防災編組人員

表 7-4 梅北韌性社區課程推動紀錄

課程名稱	內容	時間	地點(社區)	推動照片
韌性社區啟動與說明	在此次課程中向社區民眾說明韌性社區推動之目的，藉由說明使社區居民了解自助、互助的重要性，此外亦宣導防災士培訓之規劃，並鼓勵社區居民共同參與培訓。	108 年 5 月 15 日	梅北社區 (40 人)	
韌性社區環境調查	透過訪問村長、社區耆老，並進行社區環境踏勘，使居民更了解平時忽略之社區問題點所在區域，本計畫亦在踏勘結束後，將調查的各點位標示在地圖上呈現，使不方便一起出外調查之民眾(另安排防災宣導課程)共同瞭解社區問題點、資源點的分布情形。本次課程亦邀請各社區轄內鄰近之社福機構與不便出門踏勘之社區居民，一起進行防災宣導課程，強化社區民眾與社福機構之防救災意識。	108 年 6 月 19 日	梅北社區 (45 人)	 
韌性社區防救災對策	在此次課程中由工作人員協助社區共同思考，透過環境調查社區思考可能發生的災害，進而思考因應對策，透過分組討論，由社區共同提出合適社區之防救災對策。	108 年 8 月 20 日	梅北社區 (35 人)	

課程名稱	內容	時間	地點(社區)	推動照片
組織編組任務說明	向社區說明各災害類型防災編組任務及職責，並進行防災組織編組，並確認各組成員基本資料；另教社區如何使用今年度所添購之設備器材，確認使用方式。	108 年 10 月 16 日	梅北社區 (40 人)	
防救災資料庫建置	向社區說明已建置之資料以及如何應用，加強社區對於資訊之運用，另教社區如何使用防災地圖及取得方式。	108 年 11 月 13 日	梅北社區 (35 人)	
地震基礎介紹	向梅北社區說明地震基礎知識及如何避難	108 年 12 月 18 日	梅北社區 (40 人)	
演練說明與編組任務複習	以桌遊形式向社區民眾複習應變作為及防災編組任務。	109 年 3 月 17 日	梅北社區 (40 人)	
基本急救救護 (CPR+AED 操作、簡易止血包紮)課程	邀請消防局專業高級救護員，進行基礎緊急救護。	109 年 6 月 3 日	梅北社區 (45 人)	
個人與居家防護 (火災逃生)	邀請消防局分享火災案例，並說明應如何注意居家安全。	109 年 5 月 12 日	梅北社區 (45 人)	

課程名稱	內容	時間	地點(社區)	推動照片
避難收容處所開設重點	說明防災編組收容組開設避難收容處所注意事項。	109 年 7 月 14 日	梅北社區 (40 人)	
韌性社區實兵演練	社區依據腳本進行實兵演練,熟悉災時應變作為。	109 年 9 月 29 日	梅北社區 (60 人)	
社區交流參訪活動	民雄西昌社區、東石網寮社區與台南崑山社區進行交流,梅山梅北社區與彰化馬興社區相互學習不同的防救災作為以及社區經營。	109 年 11 月 6 日	梅北社區 (65 人)	